

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan .....	6
1.5 Manfaat .....	6
<b>BAB II DASAR TEORI</b>	
2.1 Tebu .....	7
2.2 Gula Pasir .....	8
2.3 Proses Pembuatan Gula Pasir .....	9
2.4 Kemasan dan Pengemasan .....	10

2.5	Mutu dan Pengendalian Mutu.....	12
2.5.1	Lembar Periksa ( <i>Checksheet</i> ).....	13
2.5.2	Stratifikasi .....	14
2.5.3	Histogram.....	15
2.5.4	Diagram Pareto .....	16
2.5.5	Diagram Tebar ( <i>Scatter Diagram</i> ).....	17
2.5.6	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	18
2.5.7	Diagram Ishikawa .....	20
2.6	Biaya Mutu .....	22

### **BAB III METODOLOGI**

3.1	Tempat dan Waktu Pengambilan Data .....	23
3.2	Ruang Lingkup Kajian.....	23
3.3	Tahapan Pelaksanaan .....	24
3.4	Uraian Diagram Alir .....	27

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Kemasan Gula Pasir 1 Kg.....	29
4.2	Proses Pengemasan Gula Pasir 1 Kg di PT. Madubaru .....	32
4.3	Klasifikasi Jenis Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg .....	33
4.4	Pengendalian Mutu Kemasan Menggunakan <i>Seven Tools</i> .....	36
4.4.1	Lembar Periksa ( <i>Checksheet</i> ).....	38
4.4.2	Stratifikasi .....	39
4.4.3	Histogram.....	41
4.4.4	Diagram Pareto .....	45

4.4.5	Diagram Tebar ( <i>Scatter Diagram</i> ).....	48
4.4.6	Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	53
4.4.7	Diagram Ishikawa .....	59
4.5	Tahap Perbaikan .....	69
4.6	Perhitungan Biaya Mutu .....	75
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh <i>Checksheet</i> .....	14
Gambar 2.2 Contoh Stratifikasi Data .....	15
Gambar 2.3 Contoh Histogram .....	16
Gambar 2.4 Contoh Diagram Pareto .....	17
Gambar 2.5 Contoh Diagram Tebar .....	18
Gambar 2.6 Contoh Peta Kendali .....	19
Gambar 2.7 Contoh Format Diagram Ishikawa .....	21
Gambar 4.1 Kemasan Sesuai Standard Perusahaan .....	32
Gambar 4.2 Cacat Kemasan karena Ukuran Lebih Panjang .....	34
Gambar 4.3 Cacat Kemasan karena Berlubang .....	35
Gambar 4.4 Cacat Kemasan karena <i>Seal</i> Kurang Merekat .....	35
Gambar 4.5 Cacat Kemasan karena Jatuh Dari Conveyor .....	36
Gambar 4.6 Cacat Kemasan karena Kesalahan Cetak Kemasan .....	36
Gambar 4.7 Histogram Persentase Cacat Kemasan .....	43
Gambar 4.8 Diagram Pareto Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg .....	46
Gambar 4.9 Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Frekuensi Cacat Kemasan Ukuran Lebih Panjang .....	50
Gambar 4.10 Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Frekuensi Cacat Kemasan Berlubang .....	51
Gambar 4.11 Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Frekuensi Cacat Kemasan <i>Seal</i> Kurang Merekat .....	52

Gambar 4.12 Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Frekuensi Cacat Kemasan Jatuh dari Conveyor .....	53
Gambar 4.13 Diagram Tebar Hubungan antara Jumlah Produksi dengan Frekuensi Cacat Kesalahan Cetak Kemasan.....	54
Gambar 4.14. Peta Kendali Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg.....	57
Gambar 4.15. Diagram Ishikawa Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 <i>Checksheet</i> Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg.....	38
Tabel 4.2 Stratifikasi Data Cacat Kemasan Gula Pasir 1 Kg.....	40
Tabel 4.3 Konsep <i>Five Whys</i> untuk Faktor Material.....	60
Tabel 4.4 Konsep <i>Five Whys</i> untuk Faktor Metode.....	62
Tabel 4.5 Konsep <i>Five Whys</i> untuk Faktor Mesin.....	63
Tabel 4.6 Konsep <i>Five Whys</i> untuk Faktor Manusia.....	65
Tabel 4.7 Analisis 5W+1H.....	71
Tabel 4.8 Perhitungan Biaya Mutu Selama Pengamatan.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perhitungan Persentase Cacat Terhadap Jumlah Produksi .....	85
Lampiran 2. Perhitungan Data Stratifikasi .....	86
Lampiran 3. Perhitungan Histogram .....	87
Lampiran 4. Perhitungan Diagram Tebar .....	90
Lampiran 5. Perhitungan Peta Kendali .....	94
Lampiran 6. Tabel Mutu Gula Kristal-Bagian 3:Putih (SNI 3140.3:2010) .....	96
Lampiran 7. SOP Pengemasan Gula Pasir 1 Kg .....	97
Lampiran 8. Tarif Dasar Listrik untuk Keperluan Industri .....	99