

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Intisari .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Halaman Persembahan .....	ix
Halaman Motto.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii

## BAB I PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Rumusan Masalah.....	5
1. 3. Pertanyaan Penelitian.....	6

1. 4. Tujuan Penelitian .....	6
1. 5. Manfaat Penelitian .....	7
1. 6. Tinjauan Pustaka.....	7
1. 7. Landasan Teori .....	9
1. 8. Metode Penelitian .....	15

## **BAB II GAMBARAN UMUM PT PACIFIC WORLD NUSANTARA**

2. 1. Deskripsi Lokasi PT Pacific World Nusantara .....	18
2. 2. Sejarah PT Pacific World Nusantara .....	23
2. 3. Bagian PT Pacific World Nusantara .....	25
2. 4. Pacific World .....	28
2. 5. Destination Services .....	34

## **BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

3. 1. Analisis .....	39
1. Prosedur Penyelenggaraan <i>Airport Transfer Service</i> Bagi Wisatawan MICE .....	39
2. Prosedur Penentuan Kendaraan dalam <i>Airport Transfer Service</i> Bagi Wisatawan MICE .....	62
3. 2. Pembahasan .....	78
1. Penyelenggaraan <i>Airport Transfer Service</i> Bagi Wisatawan MICE .....	78
2. Penentuan Kendaraan dalam <i>Airport Transfer Service</i> Bagi	

Wisatawan MICE .....	87
----------------------	----

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4. 1. Kesimpulan .....	94
------------------------	----

1. Prosedur Penyelenggaraan <i>Airport Transfer Service</i> Bagi Wisatawan MICE .....	94
--	----

2. Penentuan Kendaraan dalam <i>Airport Transfer Service</i> Bagi Wisatawan MICE .....	95
---	----

4. 2. Saran .....	96
-------------------	----

<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>97</b>
----------------------------	-----------

<b>Daftar Narasumber .....</b>	<b>100</b>
--------------------------------	------------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Contoh <i>Arrival List</i> .....	42
Tabel 3. 2 Contoh MICE <i>Daily Movement</i> .....	45
Tabel 3. 3 Contoh <i>Departure List</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lokasi Kantor PT. Pacific World Nusantara .....	20
Gambar 2. 2 Logo Pacific World .....	29
Gambar 2. 3 Diagram Struktur Jabatan Pacific World Indonesia .....	35
Gambar 2. 4 Logo Destination Services .....	36
Gambar 2.5 Diagram Struktur Jabatan Destination Services Indonesia .....	38
Gambar 3.1 Alur Proses <i>Arrival Transfer</i> .....	40
Gambar 3.2 Contoh Suvenir .....	48
Gambar 3. 3 Contoh <i>Signage</i> ukuran A3 .....	49
Gambar 3.4 <i>Pagging</i> dilakukan tim <i>airport transfer service</i> .....	54
Gambar 3.5 Suasana <i>Pagging</i> di Bandara Ngurah Rai .....	55
Gambar 3.6 Lokasi Parkir di Bandara Ngurah Rai .....	56
Gambar 3.7 Alur Proses <i>Departure Transfer</i> .....	57
Gambar 3.8 Penyajian Informasi Mengenai Transportasi (Kendaraan Mewah) dalam Presentasi Penawaran Produk .....	67