

## **STRES KERJA DITINJAU DARI BEBAN KERJA PADA DOKTER DI RUMAH SAKIT**

### **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran beban kerja terhadap stres kerja pada dokter yang bekerja di rumah sakit. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat peran positif beban kerja terhadap stres kerja. Skala stres kerja menggunakan skala *General Work Stress Scale* (GWSS) yang disusun oleh De Bruin (2006) untuk mengukur stres kerja dan skala *Quantitative Workload Inventory* (QWI) yang disusun oleh Spector & Jex (1998) untuk mengukur beban kerja. Subjek dalam penelitian ini adalah 70 dokter pada Siloam Hospital Lippo Village dengan masa kerja minimal 1 tahun. Analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil analisis regresi menunjukkan koefisien regresi sebesar 0,642 dengan  $p < 0,01$  yang berarti terdapat peran positif beban kerja terhadap stres kerja secara signifikan, sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima. Beban kerja memiliki sumbangan efektif sebesar 27,8% terhadap stres kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat stres kerja dokter yang bekerja pada rumah sakit dapat diprediksi melalui tingkat beban kerjanya. Semakin tinggi tingkat beban kerja yang dimiliki oleh dokter maka akan meningkatkan tingkat stres kerjanya.

**Kata kunci:** beban kerja, stres kerja, dokter

***WORK STRESS BASED ON WORKLOAD***  
***AMONG DOCTORS IN HOSPITAL***

***ABSTRACT***

*The aim of this study was to examine the role of workload towards work stress among doctors work in hospital. The hypothesis was whether workload would positively affect work stress. Work stress was measured using General Work Stress Scale (GWSS) developed by De Bruin (2006) and workload was measured using Quantitative Workload Inventory (QWI) formulated by Spector & Jex (1998). Subjects of this study were 70 doctors of Siloam Hospital Lippo Village with minimum one year of working experience. Data were analyzed using simple regression analysis. The result showed a regression coefficient of 0,642 ( $p < 0.01$ ) which means there was a positive significant affect of workload towards work stress. Therefore, the hypothesis proposed by this study was accepted. Workload explained 27,8% of the variance in work stress. The result of this study showed that the work stress level of the doctors who work in hospital could be predicted through their level of workload. The higher the level of workload that is owned by the doctor would increase the level of work stress.*

***Keywords:*** *workload, work stress, doctors*