

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	5
TINJAUAN PUSTAKA	6
Sistem Usaha Peternakan	6
Investasi Peternak Plasma	8
Kemitraan Ayam <i>Broiler</i>	9
Konsep Kepuasan dalam Suatu Usaha	11
Persepsi Kualitas dalam Pelayanan	12
Jenis-Jenis Metode Pengukuran Tingkat Kepuasan	13
LANDASAN TEORI DAN KETERANGAN EMPIRIS	17
Landasan Teori	17
Keterangan Empiris yang Diharapkan	18
MATERI DAN METODE	19
Sifat dan Jenis Penelitian	19
Lokasi dan Waktu Penelitian	19
Materi	20
Metode	20
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
Pelaksanaan Kemitraan Ayam <i>Broiler</i>	35
Gambaran Umum Responden	41
Analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja	46

Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i>	56
KESIMPULAN DAN SARAN	65
Kesimpulan	65
Saran	66
RINGKASAN	67
DAFTAR PUSTAKA	71
UCAPAN TERIMAKASIH	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Skala <i>likert</i> pengukuran tingkat kepentingan dan kepuasan.....	21
2. Hasil perhitungan uji validitas kuesioner tingkat kepentingan	26
3. Hasil perhitungan uji validitas kuesioner kinerja.....	27
4. Hasil uji reliabilitas instrumen	29
5. Hak dan kewajiban peternak mitra dan PT. Ciomas Adisatwa 2.....	38
6. Bentuk pengawasan yang dilakukan perusahaan	39
7. Data populasi ternak responden per periode	44
8. Penilaian peternak terhadap tingkat kepentingan pelayanan sarana produksi	47
9. Penilaian peternak terhadap tingkat kinerja pelayanan sarana produksi	48
10. Penilaian peternak terhadap tingkat kepentingan pelayanan teknis budidaya	50
11. Penilaian peternak terhadap tingkat kinerja pelayanan teknis budidaya	51
12. Penilaian peternak terhadap tingkat kepentingan pelayanan pasca panen.....	53
13. Penilaian peternak terhadap tingkat kinerja pelayanan pasca panen	54
14. Tingkat kesesuaian	55
15. Perhitungan rata-rata penilaian kinerja dan penilaian kepentingan pada atribut kemitraan	58
16. Hasil perhitungan tingkat kepuasan peternak plasma.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram konsep kepuasan pelanggan	12
2. Diagram kartesius IPA	33
3. Usia responden.....	42
4. Tingkat pendidikan responden	43
3. Pengalaman peternak plasma	45
3. Grafik analisis IPA.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. <i>Output</i> Ms. Excel uji validitas	77
2. <i>Output</i> SPSS uji reabilitas kepentingan	78
3. <i>Output</i> SPSS uji reabilitas kinerja	79