



Bibliographie

Diarta, S.I.K., & Pitana, I.G. 2009. Pengantar Ilmu Pariwisata. Yogyakarta:
Penerbit Andi.

Lalusalehhambaly. 2013. “Ciri-Ciri Pelayanan yang Baik”.

<http://rajaperhotelan.wordpress.com/2013/06/27/ciri-ciri-pelayanan-yang-baik/>

[29 Mei 2017]

Riadi, Muchlisin. 2015. “Pengertian dan Jenis Usaha Pariwisata”.

<http://www.kajianpustaka.com/2015/06/pengertian-dan-jenis-usaha->

[pariwisata.html?m=1](http://www.kajianpustaka.com/2015/06/pengertian-dan-jenis-usaha-pariwisata.html?m=1) [29 Mei 2017]