

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Batasan Penelitian.....	4
1.5.1 Fokus Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.6. Keaslian Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Transportasi.....	9
2.1.1 Pengertian Transportasi Perkotaan.....	9
2.1.2 Jenis Moda Transportasi Perkotaan	10
2.2. Angkutan Umum.....	11
2.2.1 Pengertian Angkutan Umum.....	11
2.2.2 Jangkauan Pelayanan Angkutan Umum.....	14
2.2.3 Kriteria Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	15
2.3. Angkutan Umum: Standar Pelayanan dan Pendukung <i>Railbus</i>	19

2.4. Pola Pergerakan Perkotaan	21
2.5. Guna Lahan dan Transportasi	24
2.6. Efektivitas Pelayanan Transportasi.....	25
2.7. Landasan Teori.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Unit Amatan dan Unit Analisis.....	31
3.2.1 Unit Amatan.....	31
3.2.2 Unit Analisis	32
3.2.3 Variabel Penelitian.....	32
3.3 Metode dan Langkah Pengumpulan Data	37
3.3.1 Data Sekunder	37
3.3.2 Data Primer	37
3.3.2.1 Observasi Lapangan.....	38
3.3.2.2 Kuisisioner	39
3.3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4 Metode Analisis Data.....	42
3.4.1 Analisis Cakupan Pelayanan <i>Railbus</i>	42
3.4.2 Analisis Keterjangkauan Pengguna.....	42
3.4.3 Analisis Aksesibilitas <i>Railbus</i>	44
3.4.4 Analisis Kualitas Pelayanan	44
3.4.5 Rangkuman Hasil Analisis.....	45
3.5 Tahapan Penelitian.....	45

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Kota Palembang	47
4.1.1 Kondisi Geografis dan Administrasi.....	47
4.1.2 Kependudukan	49
4.1.3 Ekonomi.....	50
4.1.4 Penggunaan Lahan	51

4.2	Transortasi di Kota Palembang	52
4.2.1	Sarana Angkutan	52
4.2.2	Jaringan Jalan	53
4.3	Gambaran Umum <i>Railbus</i>	56
4.3.1	Jalur/Trayek <i>Railbus</i>	57
4.3.2	Prasarana <i>Railbus</i>	59
4.4	Kawasan Pendidikan	60

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Karakteristik Pengguna <i>Railbus</i>	62
5.1.1	Proporsi Responden Berdasarkan Usia	62
5.1.2	Proporsi Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	63
5.1.3	Proporsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
5.1.4	Proporsi Responden Berdasarkan Asal Perjalanan	65
5.1.5	Proporsi Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	66
5.2	Efektivitas Pelayanan <i>Railbus</i> Kertalaya	67
5.2.1	Analisis terhadap Cakupan Pelayanan <i>Railbus</i>	67
5.2.1.1	Radius Pelayanan Stasiun	67
5.2.1.2	Cakupan Pelayanan Terhadap Kawasan Pendidikan	70
5.2.2	Analisis terhadap Keterjangkauan Pengguna	73
5.2.2.1	Jarak Tempuh Pengguna Menuju Stasiun	74
5.2.2.2	Penggunaan Moda Menuju Stasiun	75
5.2.3	Analisis terhadap Aksesibilitas <i>Railbus</i>	76
5.2.3.1	Waktu Tempuh <i>Railbus</i>	77
5.2.3.2	Frekuensi Layanan	78
5.2.3.3	Integrasi dengan Moda Lain	79
5.2.4	Analisis Kualitas Pelayanan <i>Railbus</i>	82
5.2.4.1	Keamanan dan Keselamatan	82
5.2.4.2	Kenyamanan	84
5.2.4.3	Kesesuaian Tarif	87
5.2.5	Rangkuman Hasil Analisis	88

5.3 Temuan Penelitian.....	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xviii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interaksi Guna Lahan dengan Transportasi.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	30
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Palembang.....	48
Gambar 4.2 Peta Penggunaan Lahan Kota Palembang.....	52
Gambar 4.3 Peta Jaringan Jalan Kota Palembang.....	55
Gambar 4.4 Jalur/Trayek <i>Railbus</i> Kertalaya.....	58
Gambar 4.5 Peta Rute <i>Railbus</i> Kertalaya.....	58
Gambar 4.6 Stasiun Kertapati	59
Gambar 4.7 Stasiun Indralaya	59
Gambar 4.8 Loker Pembelian Tiket	60
Gambar 4.9 Universitas Sriwijaya	61
Gambar 5.1 Grafik Proporsi Pengguna Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 5.2 Grafik Proporsi Pengguna Berdasarkan <i>Gender</i>	63
Gambar 5.3 Grafik Proporsi Pengguna Berdasarkan Jenis Pekerjaan	64
Gambar 5.4 Grafik Proporsi Pengguna Berdasarkan Asal Perjalanan.....	65
Gambar 5.5 Grafik Proporsi Pengguna Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	66
Gambar 5.6 Peta Radius Pelayanan Stasiun Kertapati.....	68
Gambar 5.7 Peta Radius Pelayanan Stasiun Indralaya.....	69
Gambar 5.8 Peta Cakupan Pelayanan Stasiun Kertapati terhadap Pendidikan.....	71
Gambar 5.9 Peta Cakupan Pelayanan Stasiun Indralaya terhadap Pendidikan.....	72
Gambar 5.10 Diagram Jarak Pengguna Menuju Stasiun Dari Tempat Tinggal.....	74
Gambar 5.11 Skala Likert Efektivitas Jarak Tempuh <i>Railbus</i>	75
Gambar 5.12 Diagram Penggunaan Moda Menuju Stasiun.....	76
Gambar 5.13 Diagram Waktu Tempuh.....	77
Gambar 5.14 Peta Rute Pelayanan <i>BRT</i> TransMusi.....	80
Gambar 5.15 Bus Kampus UNSRI	81
Gambar 5.16 Diagram Keamanan dan Keselamatan	83
Gambar 5.17 Skala Likert Efektivitas Keamanan dan Keselamatan	84
Gambar 5.18 Kepadatan Pengguna	85



Gambar 5.19 Kepadatan Pengguna	85
Gambar 5.20 Diagram Kenyamanan Pengguna	86
Gambar 5.21 Skala Likert Efektivitas Kenyamanan.....	87
Gambar 5.22 Diagram Kesesuaian Tarif.....	87
Gambar 5.23 Skala Likert Efektivitas Kesesuaian Tarif.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Kriteria Angkutan Umum Ideal	13
Tabel 2.2 Pola Pergerakan Masyarakat	13
Tabel 2.3 Variabel SPM Angkutan Orang dengan Kereta.....	19
Tabel 2.4 Pola Pergerakan Masyarakat	22
Tabel 2.5 Deduksi Teori.....	28
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2 Analisis Skoring terhadap Variabel Penelitian	35
Tabel 3.3 Output Data Observasi Lapangan	38
Tabel 3.4 Output Data Kuisisioner	40
Tabel 3.5 Penilaian Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan.....	48
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Palembang	49
Tabel 4.3 PDRB Menurut Lapangan Usaha ADHK	50
Tabel 4.4 Sistem Jaringan Jalan Kota Palembang	53
Tabel 5.1 Hasil Skoring.....	89
Tabel 5.2 Efektivitas Pelayanan <i>Railbus</i>	90