

TABLE DES MATIÈRES

La Titre.....	i
Le Symbole D'entreprise	ii
La Légalisation.....	iii
La Feuille D'authenticité.....	iv
Le Remerciement	v
Le Table des Matières	vi
Intisari	viii
Abstract	ix
L'Abstrait	x

CHAPITRE I L'INTRODUCTION

1.1 L'arrière du Fond	1
1.2 Le Problème	2
1.3 Le But.....	2

CHAPITRE II LE PROFILE DE L'ENTREPRISE

2.1 L'Histoire	3
2.2 La Philosophie du Symbole	5
2.3 La Vision, Les Missions, et Les Valeurs de PT Angkasa Pura I (Persero).....	6

2.4 La Structure Organisationnelle la Division du Service à la Clientèle à L'aéroport Internationale I Gusti Ngurah Rai – Bali	7
---	---

CHAPITRE III LA DISCUSSION

3.1 Le Travail du Service à la Clientèle de L'aérogare Internationale du PT Angkasa Pura I (Persero) à L'aéroport Internationale I Gusti Ngurah Rai – Bali	8
3.2 Les Activités du Stage.....	10
a. Le Premier Mois.....	10
b. Deuxième Mois	11

CHAPITRE IV LA COUVERTURE

4.1 La Conclusion	13
4.2 La Suggestion.....	13

LES BIBLIOTHÈQUES.....	15
-------------------------------	-----------

LES ANNEXES	16
--------------------------	-----------