

INTISARI

Customer Service merupakan salah satu pelayanan yang penting dalam penyedia jasa. *Customer Service* juga melayani pengguna jasa secara langsung. Pada umumnya, pelayanan ini mengutamakan kepuasan bagi pengguna jasa. Laporan ini membahas tentang bagaimana mekanisme kerja *customer service* terminal internasional PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai – Bali pada bulan Februari sampai April.

Kata kunci: **Pelayanan, Bandar Udara, PT Angkasa Pura I, Customer Service**

ABSTRACT

Customer Service is one of the important services in the service provider. Customer Service also serves the users of the services directly. In General, this service give priority to customer satisfaction for service users. This report discusses how the mechanisms work customer service international terminal PT Angkasa Pura I (Persero) International Airport I Gusti Ngurah Rai – Bali in February to April.

Keywords: Service, Airports, PT Angkasa Pura I, Customer Service

ABSTRAIT

Service à la clientèle est l'un des importants du service dans le fournisseur de service. Service à la clientèle sert directement le service du client. En général, ce service donne la priorité à la satisfaction de service pour les clients du service. Ce rapport examine comment le mécanisme du travail du service à la clientèle de l'aérogare internationale PT Angkasa Pura I (Persero) à l'aéroport Internationale I Gusti Ngurah Rai-Bali en Février à Avril.

Mots clés : **Le Service, Les aéroports, PT Angkasa Pura I, Le Service à la Clientèle**