

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2003). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi Kedua. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Aoewarno. (1981). *Struktur dan Proses*. Bandung: Alfabeta.
- Arifin, Munif. (2012). "5M Dalam Manejemen" [internet]. Diakses dari www.dinkes.lumajangkab.go.id. Pada tanggal 20 desember 2016 pukul 13.43 WIB.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Azwar, S. (2010). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan (2009). Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Jakarta: Indonesia.
- Departemen Kesehatan (2011). Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta: Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Diakses dari <http://ditjenppp.kepmenkumham.go.id/inc/buka.php> Pada tanggal 14 Mei 2017 pukul 11.49 WIB.
- Department of Health and Community Service. (2012). *Health Care in Canada, A Focus On Wait Time*, Canada.
- Dewan Pimpinan Pusat Perhimpunan Profesional Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Indonesia. (2016). SK DPP PORMIKI Nomor 08 Tahun 2016 Tentang Standar Kompetensi PMIK. Jakarta: Indonesia. Diakses dari www.pormiki.or.id Pada tanggal 29 Maret 2017 pukul 11.31 WIB.
- Firdausi, N.J. (2016). Analisis waktu tunggu pasien yang ditujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moewardi. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Graban, M., (2012). *Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety and Employee Engagement* Second., New York: CRC Press. Dalam Firdausi, N.J. (2016). Analisis waktu tunggu pasien yang ditujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moewardi. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hall, R., Belson, D., Murali, P., & Dessouky, M. (2006). Modeling Patient Flow Through The Healthcare System. In R. W. Hall (Ed), *Patient Flow: Reducing Delay in Healthcare Delivery* (pp. 1-44). Los Angeles: Springer Science & Bussines Media. In Firdausi, N.J. (2016). Analisis waktu tunggu pasien yang

ditujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moewardi. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. (2016). Arti Kata Transfer Pasien. Diakses dari www.kbbi.web.id Pada tanggal 20 Desember 2016 pukul 12.39 WIB.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (2012) Gambaran umum manajemen komunikasi dan informasi. Diakses dari www.akreditasi.web.id. Pada tanggal 20 Desember 2016 pukul 12.43 WIB

Menteri kesehatan (1999). Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Indonesia.

Menteri kesehatan (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 560 Tahun 2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit. Jakarta: Indonesia.

Menteri kesehatan (2008). Keputusan menteri kesehatan republic Indonesia nomor : 129/Menkes.SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal di rumah sakit. Jakarta.

Menteri kesehatan (2010). Pedoman teknis sarana dan prasarana rumah sakit kelas B kementerian kesehatan RI, pusat sarana, prasarana, dan peralatan kesehatan. Jakarta: Indonesia.

Menteri kesehatan (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1691 Tahun 2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta: Indonesia.

Mukhlisani, Atika. (2015). Analisis Kelengkapan Formulir Transfer Pasien Terkait Persiapan Akreditasi KARS 2012 di RSJ Grhasia Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Diploma III Rekam Medis Universitas Gadjah Mada.

Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Pillay, Ghazali, R. J. D. M., Manaf, N. H. A., Abdullah, A. H. A., Bakar, A. A., Salikin, F., Ismail, W. I. W. (2011). Hospital Waiting Time : The Forgotten Premise of Healthcare Service Delivery. *Journal of Health Care Quality Service Assurance*, 24 (7), 506-522. In Firdausi, N.J. (2016). Analisis waktu tunggu pasien yang ditujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moewardi. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Powell, E. S., Khare, R. K., Venkatesh, A. K., & Roo, B. D. Van. (2012). The Relationship Between Inpatient Discharge Timing and Emergency Departement Boarding. *Journal of Emergency Medicine*, 42 (2). 186-196. In Firdausi, N.J. (2016). Analisis waktu tunggu pasien yang ditujuk ke rawat inap melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Moewardi. *Tesis*. Fakultas

Kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Robiah, S.Dharnama, E.Hartiti T. 2015. Efektifitas Pelatihan SBAR terhadap kualitas timbang terima saat transfer pasien antar ruang di RSIA Semarang. *Jurnal Kedokteran Universitas Diponegoro*. 5: 03.
- Rundolph, M.E., (2010). The problem of patient flow. In. E. Litvak, ed. Managing patient flow in hospitals: strategies and solutions. Illinois: Joint Commission on Accreditation on Healthcare Organizations, pp 3-14.
- Saryono dan Mekar Dwi A. (2013). Metodologi *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Wijono. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Willoughby, K. A., Chan, B.T.B & Strenger, M., (2010). Achieving Wait Time Reduction in The Emergency Departement. *Leadership in Health Service*. 23 (4), pp.304-319. Available at: www.emeraldinsight.com/1751-1879.htm.