

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Gayatri dan Pitana, 2005, *Sosiologi Pariwisata*, ANDI, Yogyakarta
- Kotler, Philip, 2002, *Manajemen Pemasaran*, PT Ikrar Mandiri Abadi, Jakarta
- Muljadi A. J. 2009, *Kepariwisata dan Perjalanan*, PT Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Rangkuti, Freddy, 2009, *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*, PT Gramedia, Jakarta

## DAFTAR LAMAN

<http://www.rosaliaindah-tour.co.id/index.html>

<http://lamtotabanjarnahor.blogspot.co.id/2012/06/tour-planner.html>

<http://adiwanadinda.blogspot.co.id/2013/07/tour-planning.html>

<http://www.sarjanaku.com/2013/04/pengertian-pelayanan-jasa-dan.html>

<http://andriputnama.com/tag/pengertian-jasa-menurut-kotler/>

<http://www.arti-definisi.com/vendor>

[https://id.answers.yahoo.com/question/index?qid=20110406055442AARWH  
DV](https://id.answers.yahoo.com/question/index?qid=20110406055442AARWH<br/>DV)

[http://majalahpendidikan.com/pengertian-dan-definisi-operasional-menurut-  
beberapa-ahli/pengertian-operasional/](http://majalahpendidikan.com/pengertian-dan-definisi-operasional-menurut-<br/>beberapa-ahli/pengertian-operasional/)

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

	<small>HUBUNGAN DIVISI OPERASIONAL</small> <b>PT. Rosalia Indah</b> <small>TOUR &amp; TRAVEL</small> <small>Kantor: Jl. ...</small>		No. Dokumen : FM-MKT-011
	<b>SURAT PERJANJIAN KERJASAMA (SPK)</b>		No. Revisi : 00
			Tgl. Efektif : 27/04/2016
			Halaman : 01/05

Pada hari ini, tanggal ..... bulan ..... tahun ..... di Surakarta telah diadakan perjanjian kerjasama antara:

Nama : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

No. KTP : \_\_\_\_\_

Yang selanjutnya disebut sebagai **"PIHAK PERTAMA."**

Nama : \_\_\_\_\_

Jabatan : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

No. KTP : \_\_\_\_\_

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama PT. Rosalia Indah Tour & Travel

Yang selanjutnya di sebut sebagai **" PIHAK KEDUA."**

Kedua belah pihak telah sepakat mengadakan perjanjian kerjasama perusahaan dengan ketentuan yang diatur dalam pasal-pasal sebagai berikut:

**PASAL 1**

**BENTUK PENYELENGARAAN**

- PIHAK PERTAMA** telah menyetujui untuk menunjuk **PIHAK KEDUA** sebagai perusahaan penyelenggara jasa perjalanan tour ke ..... pada tanggal ..... dengan jumlah peserta sebanyak ..... orang
- PIHAK PERTAMA** telah menerima dan menyetujui acara tour dan biaya tour yang telah diajukan **PIHAK KEDUA**

	<small>BRIEF PERJALANAN WISATA</small> <b>PT. Rosalia Indah</b> <b>TOUR &amp; TRAVEL</b> <small>di Surakarta dan sekitarnya   Tel: 0271-88888888   Email: info@rosaliaindah.com   www.rosaliaindah.com</small>		No. Dokumen : FM-MKT-011
			No. Revisi : 00
	<b>SURAT PERJANJIAN KERJASAMA (SPK)</b>		Tgl. Efektif : 27/04/2016
			Halaman : 02/05

## PASAL 2

### PEMBIAYAAN

1. **PIHAK PERTAMA** akan menanggung seluruh biaya peserta paket tour kepada **PIHAK KEDUA**, dengan rincian sebagai berikut:

JUMLAH PESERTA	HARGA PER PAX	TOTAL BIAYA

#### *Harga tour diatas sudah termasuk:*

1. Biaya transportasi untuk ke objek wisata/ ke tempat tujuan
2. Akomodasi hotel untuk menginap selama...
3. Makan....
4. Snack
5. Karcis masuk obyek wisata
6. Biaya Tour Leader & Guide Lokal
7. Souvenir ( bila ada )
8. (Dapat ditambahkan sendiri....)

#### *Harga diatas tidak termasuk :*

1. Pengeluaran pribadi
2. Acara tambahan di luar kesepakatan



3. Biaya lain yang tidak termasuk di dalam program
4. Makan & Minum di luar program
5. (Dapat ditambahkan sendiri.....)

## PEMBAYARAN

- Bank : Mandiri cabang Palur  
No. Rekening : 138.001.5566776  
Atas Nama : PT. Rosalia Indah Tour & Travel

	<b>PT. Rosalia Indah</b> TOUR & TRAVEL <small>Kantor: Jl. Dharma Raya No. 100, Surakarta 57132 Telp. (0271) 8444444, 8444445, 8444446, 8444447, 8444448, 8444449, 8444450 Fax (0271) 8444444, 8444445, 8444446, 8444447, 8444448, 8444449, 8444450</small>	No. Dokumen : FM-MKT-011
		No. Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 27/04/2016
		Halaman : 04/05

#### PASAL 4

##### HAKE DAN KEWAJIBAN

- PIHAK PERTAMA** akan mendapatkan fasilitas seperti yang telah disepakati dari **PIHAK KEDUA**
- PIHAK PERTAMA** akan melakukan pembayaran sebelum acara tour dilaksanakan, seperti yang tercantum dalam pasal 3
- PIHAK KEDUA** akan menghandel tour **PIHAK PERTAMA** sampai acara tour selesai
- PIHAK PERTAMA** akan membebaskan **PIHAK KEDUA** sehingga **PIHAK KEDUA** tidak bertanggung jawab atas klaim/gugatan/tuntutan/ganti rugi apapun terkait dengan kecelakaan, kehilangan, penahanan, gangguan, keterlambatan, penolakan visa dari kedutaan, batalnya kapal pesiar/pesawat udara/kereta api/alat-alat pengangkutan lainnya untuk berangkat dan tiba pada waktu yang telah ditentukan, keributan, perubahan dalam transit atau service dari hotel dan sebab-sebab apapun yang diluar kemampuan **PIHAK KEDUA**.

#### PASAL 5

##### PEMBATALAN

- PIHAK PERTAMA** setuju membayar/menanggung biaya pembatalan apabila terjadi pembatalan secara sepihak karena alasan apapun juga oleh **PIHAK PERTAMA** tanpa persetujuan **PIHAK KEDUA** sebagai berikut

PEMBATALAN DI LAKUKAN PADA HARI	
08-14 hari sebelum keberangkatan	Di kenakan biaya 50% dari total biaya tour
07 hari sebelum keberangkatan	Di kenakan biaya 75% dari total biaya tour

	<b>PT. Rosalia Indah</b> TOUR & TRAVEL <small>Jl. Hutanrejo No. 100, Desa Hutanrejo, Kecamatan Hutanrejo, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah 57132</small>		No. Dokumen : FM-MKT-011
	<b>SURAT PERJANJIAN KERJASAMA (SPK)</b>		No. Revisi : 00
			Tgl. Efektif : 27/04/2016
			Halaman : 05/05

#### PASAL 6

#### PENUTUP

1. Perubahan atau penambahan rute perjalanan dan jumlah peserta diluar acara tour yang telah ditentukan adalah menjadi tanggung jawab peserta tour/ **PIHAK PERTAMA** seperti tambahan biaya yang harus dibayar untuk tiket penerbangan, hotel dan lainnya
2. Apabila terjadi perselisihan sehubungan dengan apa yang telah ditentukan dalam perjanjian ini maka **PIHAK PERTAMA DAN PIHAK KEDUA** setuju untuk menyelesaikannya secara musyawarah
3. Demikian Perjanjian ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) dengan dibubuhi materai secukupnya dan masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama setelah ditandatangani oleh **PIHAK PERTAMA DAN PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA,


PIHAK KEDUA,

(.....)



(.....)



## Lampiran 2



**BIRO PERJALANAN WISATA  
PT. ROSALIA INDAH**  
TOUR & TRAVEL BRANCH KLECO (RM. SEDERHANA)  
Jl. Stasiun Ngablak No. 409 Kleco Surakarta, Telp. (0271) 745 1923, Fax. (0271) 745 1924, Email : [bpa\\_kleco@gmail.com](mailto:bpa_kleco@gmail.com), [tpir\\_inah@gmail.com](mailto:tpir_inah@gmail.com)



### Wisata Singapore - Malaysia 3 Hari 2 Malam

**Day 01 YOGYA – SINGAPORE TOUR** (Makan pagi di pesawat, siang, malam)

- Jam 05.00 berkumpul di bandara Adisucipto Yogya
- Jam 05.25 check in group , bagasi
- Jam 06.25 Imigrasi
- Jam 07.00 boarding
- Jam 07.25 penerbangan menggunakan Airasia menuju Singapore
- Jam 10.35 wkt Sin - tiba di Changi airport , bagasi - imigrasi
- Jam 11.00 wkt sin dijemput guide
- Singapura City tour : melewati Suntec City
- Singapore Flyer Photo Stop - menikmati keindahan Singapore dari Roda Raksasa ( optional )
- Merlion Park - Ico-nya Singapore dengan latar belakang Esplanade ( kubah durian merupakan gedung kesenian )
- China Town - kota bersejarah di Singapore , perpaduan masa lalu dan kini
- Makan Siang di Lokal Restoran Halal
- Garden By The Bay terdiri dari
  - Cloud Forest ( air terjun ) megah menjulang tinggi ini berisi tanaman yang tumbuh di dataran tinggi, terdapat air terjun yang menyejukan
  - Flower Dome (rumah kaca) merupakan taman bunga yang sangat keren di Singapore, terdapat koleksi bunga dari seluruh dunia
  - Supertree grove ( taman avatar ) - ikon Garden by The Bay Tingginya mencapai 50 meter, fungsinya untuk menampung air hujan yang dipakai buat siram siram tanaman. Pohon pohon super ini dapat menyala dan berkelap-kelip ketika malam hari. ( Tidak termasuk tiket OCBC skyway )
- Sentosa Island (Entrance Fee disediakan) - photo stop di Univesal studio
- Orhard Road / Bugis Street - berburu oleh-oleh murah mulai dari coklat
- Check in Hotel

**Day 02 SINGAPORE – KUALA LUMPUR – GENTING** (Makan pagi, siang, malam)

- Makan Pagi di Hotel
- Menuju Kuala Lumpur 6 Jam Perjalanan
- Makan Siang di Lokal Restoran Halal
- Menuju Batu Caves - terdapat Patung Dewa Murugan berlapis Emas
- kawasan wisata Genting Highland - menggunakan kereta gantung Cable Car , acara bebas menikmati Indoor Theme Park
- Makan malam di Lokal Restaurant
- Check in hotel
- Acara bbas untuk Shopping di kawasan Bukit Bintang



**Day 03 KUALA LUMPUR half day Tour - AIRPORT (Makan pagi, siang)**

- Bangun pagi lebih awal
- Jam 06.00-07.00 Makan Pagi dan check out hotel
- Jam 07.10 menuju Twin Tower / KLCC Menara kembar untuk berfoto
- Jam 08.00 Wisata belanja oleh-oleh Chocolate House
- Jam 09.00 - 10.00 menuju Putrajaya yang merupakan pusat pemerintahan Kuala Lumpur
- 10.00-10.30 putrajaya berfoto
- Jam 11.00 -12.00 makan siang
- Jam 12.00 menuju Airport untuk penerbangan kembali ke Yogya menggunakan Air Asia pada pukul 15.15

**BIAYA PER ORANG BERDASARKAN JUMLAH PESERTA**

Hotel	Minimal 35 Orang
Chancellor Orchard - Singapore	Rp 6.225.000
Metro 360 - KL / bukit Bintang	

Harga sewaktu - waktu dapat berubah jika terjadi perubahan nilai valuta asing & kenaikan tarif pesawat udara pada saat booking dan pembayaran

**Pembelian Bagasi AirAsia  
Dari Indonesia (sebelum Berangkat)**

**Dari Jogja :**

- |          |            |
|----------|------------|
| 1. 20 kg | Rp 180.000 |
| 2. 25 kg | Rp 200.000 |
| 3. 30 kg | Rp 340.000 |
| 4. 40 kg | Rp 640.000 |

**Dari Kuala Lumpur**

- |          |            |
|----------|------------|
| 1. 20 kg | Rp 186.000 |
| 2. 25 kg | Rp 234.000 |
| 3. 30 Kg | Rp 360.000 |
| 4. 40 kg | Rp 684.000 |

Pembayaran Kelebihan Bagasi Airasia di Airport 1 kg berkisar Rp 150.000- 250.000

**Biaya Termasuk :**

- Tiket Pesawat jog - Sin & Kul-jog
- Bagasi 10 kg/orang Jog - Sin
- Bagasi 20kg/orang KUL -JOG
- Bus Pariwisata AC
- Tiket masuk obyek wisata
- Makan sesuai program
- Tour Leader
- Guide Lokal
- Air Mineral 1 botol / orang / hari
- Hotel (semasak 2 orang)
- Tipping untuk Guide Local dan driver

**Biaya Belum Termasuk :**

- Pengeluaran pribadi (Laundry, mini bar, telp hotel)
- Optional tour

