

INTISARI

Divisi operasional tour & travel adalah divisi yang bekerja di naungan perusahaan jasa pariwisata. Dan divisi operasional bertugas langsung untuk berhadapan langsung dengan pelanggan. Di sini, operasional juga membutuhkan sebuah kerjasama dengan travel agent lain untuk melakukan sebuah perjalanan wisata.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengamatan yang dilakukan saat melakukan kerja praktik. Dan penggunaan vendor adalah pilihan Rosalia indah untuk melakukan pekerjaan mereka untuk pembuatan paket penawaran wisata.

Vendor atau pihak ketiga dari *travel agent* yang menjalin kerjasama dengan perusahaan guna untuk membantu dalam perencanaan paket wisata untuk Rosalia Indah tour & travel guna untuk memperlancar sebuah perjalanan wisata untuk para wisatawan yang melakukan sebuah perjalanan wisata.

Kata kunci : operasional, paket wisata, vendor

ABSTRACT

The tour & travel operational division is a division that works in the auspices of tourism services companies. And the operational division is directly responsible for dealing directly with customers. Here, the operation also requires a partnership with other travel agents to make a tour.

In this study, the authors use observation methods that are done when doing practical work. And the use of vendors is a wonderful choice of Rosalia to do their work for package-making of travel deals.

Vendors or third parties from travel agents who collaborate with companies to assist in planning tour packages for Rosalia Indah tour & travel in order to facilitate a tour for tourists who make a tour.

Keyword: operational, package tour, Vendor