

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR BAGAN .....	xix
DAFTAR ISTILAH .....	xx
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tinjauan Pustaka .....	5

1.7 Landasan Teori .....	7
1.8 Metode Penelitian.....	11
1.9 Sistematika Penelitian .....	15
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>16</b>
2.1 Profil Perusahaan.....	16
2.2 Filosofi Perusahaan .....	18
2.3 Jenis Layanan Perusahaan .....	20
2.4 Standar Operasional Perusahaan .....	24
2.4.1 Hari dan Jam Kerja.....	24
2.4.2 Tata Tertib Kehadiran .....	24
2.4.3 Ketentuan Seragam Kerja .....	25
2.5 Diskripsi Lokasi Penelitian .....	26
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
<b>BAB III. PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Prosedur Penanganan <i>Request for Proposal</i> oleh <i>MICE Department</i> ..	33
3.1.1 <i>International Sales Officer</i> atau <i>Tour Agency</i> Mengirim <i>Request for Proposal</i> kepada <i>MICE Department</i> .....	35
3.1.2 Pemberian <i>Job Number</i> , Penentuan <i>Account Manager</i> , dan <i>Second Person</i> .....	37
3.1.3 Mempersiapkan <i>Brief</i> dan <i>Event Grid</i> .....	40
3.1.4 Penyusunan <i>Event Proposal</i> dan <i>Event Quotation</i> .....	42
3.1.5 Pengiriman <i>Event Proposal</i> dan <i>Event Quotation</i> .....	52
3.1.6 Tindak Lanjut <i>Event Proposal</i> .....	53
3.2 Prosedur Penanganan <i>Request for Proposal</i> pada EV520 <i>Team Excellence Incentive Program Petroleum Company 2019</i> oleh <i>MICE Department Destination Asia Indonesia</i> .....	55
3.2.1 <i>Tour agency</i> Mengirim <i>Request for Proposal</i> & Pembuatan <i>Brief</i> .....	55
3.2.2 Penyusunan <i>Event Grid</i> dan Menghubungi <i>Supplier</i> .....	58
3.2.3 Penyusunan <i>Event Proposal</i> dan <i>Event Quotation</i> .....	61

3.2.4 Pengiriman <i>Event Proposal</i> dan <i>Event Quotation</i> .....	68
BAB IV. PENUTUP .....	69
4.1 Kesimpulan .....	69
4.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR NARASUMBER	