

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Aksesibilitas	12
2.2 Kebutuhan Karakteristik Difabel	17
2.3 Kerangka berpikir	20
2.3 Definisi Konseptual	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24

3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Sumber dan Jenis Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Penentuan Informan	31
3.6 Batasan Informan	33
3.7 Teknik Analisis Data	35
BAB 4 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	38
4.1 Sejarah Ojek Difa	38
4.2 Lokasi Kantor Ojek Difa	40
4.3 Visi dan Misi Ojek Difa	44
4.4 Target Ojek Difa	44
4.3 Struktur Organisasi Ojek Difa	45
4.3 Produk Layanan Ojek Difa	48
BAB 5 ISI	50
5.1 Awal Mula Terbentuknya Ojek Difa	50
5.2 Aksesibilitas Ojek Difa bagi Difabel	54
5.2.1 Kemudahan	54
5.2.2 Kegunaan	57
5.2.3 Keselamatan	64
5.2.4 Kemandirian	66
BAB 6 PENUTUP	73
6.1 Kesimpulan	73
6.1 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Karakter Difabel.....	18
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir.....	21
Tabel 3.1 Informasi Karakteristik Informan (<i>Driver</i> Ojek Difa).....	34
Tabel 3.2 Informasi Karakteristik Informan (Penumpang Difabel).....	35
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Ojek Difa	45
Tabel 4.2 Karakteristik Difabel <i>Driver</i> Ojek Difa.....	47
Tabel 5.1 Reaksi Penumpang Difabel setelah menggunakan Ojek Difa	69
Tabel 5.2 Asas-asas aksesibilitas penyediaan akses	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Ojek Difa I pada Peta	41
Gambar 4.2 Kantor Ojek Difa Tampak Depan	41
Gambar 4.3 Kantor Ojek Difa I	42
Gambar 4.4 Lokasi Kantor Ojek Difa II pada Peta.....	42
Gambar 4.5 Kantor Ojek Difa II	43
Gambar 4.6 Kantor Ojek Difa II..	43
Gambar 5.1 Difabel Pengguna Kursi Roda saat Menaiki Ojek Difa..	59
Gambar 5.2 Motor Ojek Difa Tampak Depan..	60
Gambar 5.3 Motor Ojek Difa Tampak Belakang.....	61
Gambar 5.4 Motor <i>Driver</i> Ojek Difa (Tomi).....	64
Gambar 5.5 <i>Driver</i> Ojek Difa (Tomi).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Interview Guideline.....	82
B. Dokumentasi.....	86