

## DAFTAR PUSTAKA.

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Akmal, Muhammad. 2015. *Prosedur Reservasi Tiket Penerbangan Domestik Corporate di PT Antavaya Tour and Travel Studi Kasus PT Saka Energi Indonesia*. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
- Atmaja, Edwin Hastawa. 2014. *Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta di Kirana Tour Yogyakarta*. Yogyakarta: Diploma III Kepariwisata Universitas Gadjah Mada.
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Moderen*. Jakarta: Penerbit Purnaka.
- Pahlevi, Fauzi. 2015. *Implementasi Standard Operating Procedures (SOP) Penyelenggaraan Umrah Pada PT Tur Silaturahmi Nabi (Tursina Tours)*. Jakarta: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. 2008. *Undang-Undang No.21 Tahun 2008 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operating Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan*. Jakarta: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang No.10 Tahun 2009 Tentang Usaha Jasa Pariwisata*. Sekretariat Kabinet RI. Jakarta.
- Sailendra, A. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata: Yogyakarta: Andi*.
- Tanjung, Adrian dan BambangSubagjo.2012. *Panduan Praktis Menyusun Standard Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta: Total Media.
- Yoeti, Oka A. 2006. *Tours and Travel Management*. Jakarta: Pradnya Paramita.