

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka	5

1.6 Landasan Teori	8
1.7 Metode Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan	18

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1 Lokasi Objek Penelitian.....	19
Gambaran Umum Bali Ceria Tours and Travel	
2.2 Sejarah Bali Ceria Tours and Travel	22
2.3 Produk Bali Ceria Tours and Travel.....	21
2.4 Struktur Organisasi Bali Ceria Tours and Travel	23

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Standar Operasional Prosedur	28
A. SOP <i>Check In</i> Wisatawan Iran.....	
B. SOP <i>Check Out</i> Wisatawan Iran	
3.2 Penerapan SOP	33
A. Penerapan SOP <i>Check In</i> Wisatawan Iran	
B. Penerapan SOP <i>check out</i> Wisatawan Iran	
3.3 Kelebihan dan Kekurangan SOP <i>Check In</i> dan <i>Check Out</i>	42

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	44
----------------------	----

4.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	48