

DAFTAR PUSTAKA

- Yoeti Oka, A.1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung. Angkasa
- Wahab, Salah.1975. *Pemasaran Pariwisata*. Jakarta. Pradny Paramita
- Kodhyat H. 1996. *Sejarah Pariwisata dan Perkembangannya di Indonesia*. Jakarta. PT Grasindo
- D Syamsuridjal. Dr dan HD Kaelany. Drs. 1997. *Peluang di bidang pariwisata*. Jakarta. PT Mutiara Sumber Widya
- Desky, M.A. 2001. *Manajemen Perjalanan Wisata*. Yogyakarta. Adicitra Karya
- Yoeti Oka, A. 1999. *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Foster, Douglas. 1985. *Travel and Tourism Management*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Bogdan dan Taylor, 1975. *Introduction to Qualitative Research Methods*. New York. Wiley Inter-science
- J. Moleong, Lexy. 1989. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung. Remadja karya
- Kurniawati, Era. 2016. *Manajemen Operasional Hozhiora Tour Sebagai suatu Usaha Pariwisata dalam Mendukung Program Sosial Bidang Pendidikan*. Laporan Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
- Atmaja, Edwin Hastawi. 2014. *Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Surakarta di PT Kirana Surya Gemilang (Studi Kasus Rombongan Ikatan Wanita Bank Yogyakarta)*.Laporan Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
- Aryayudha, Bima. 2014. *Proses Perencanaan Paket Wisata di PT Kirana Surya Gemilang (Kirana Tour Yogyakarta)*. Laporan Tugas Akhir. Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
- Lofland, J. dan L. H. Lofland. 1995. *Analyzing Social Settings: a guide to qualitative observation and analysis*. Belmont, CA, Wadsworth Publishing Company.
- Sugiyono.2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta
- Pendit, Nyoman S. 1990. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta. Pradnya Paramita
- Oka A. Yoeti. 1997. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Jakarta. Pradnya Paramita.



**PERAN TOUR OPERATOR DALAM PELAKSANAAN PAKET WISATA CITY TOUR YOGYAKARTA DI KIRANA TOUR YOGYAKARTA
(Studi Kasus Rombongan Forum Peningkatan Kinerja Bank BRI Divisi Sekretariat Kantor Pusat Jakarta)**

UNIVERSITAS RAFFENDRA KUSUMA P, Carlos Iban, S.S., M.SC
GADJAH MADA (diakses pada 30 mei 2017) | Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

eprints.walisongo.ac.id/1587/3/083111071_Bab3.pdf

(diakses pada 30 mei 2017)

<http://kirana-tour.co.id/pages/index/45/Sejarah>

(diakses pada 30 mei 2017)

<http://kirana-tour.co.id/pages/index/44/Visi-Misi-Nilai>

(diakses pada 30 mei 2017)

<http://kirana-tour.co.id/pages/index/41/Struktur-Organisasi>

(diakses pada 30 mei 2017)

<http://sis.binus.ac.id/2014/04/12/teknologi-informasi-dan-pariwisata/>