

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah .....	4
1.3 PertanyaanPenelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Tinjauan Pustaka.....	7
1.7 Landasan Teori .....	8
1.8 Metode Penelitian .....	11
1.9 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II. GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....	15
2.1 LokasiKirana Tour Yogyakarta .....	15
2.2 Sejarah Kirana Tour Yogyakarta .....	16
2.3 Visi dan Misi Kirana Tour Yogyakarta .....	18
2.4 Legalitas Perusahaan .....	19
2.5 Struktur Organisasi Kirana Tour Yogyakarta.....	20
2.6 Produk Wisata dan Jasa di Kirana Tour Yogyakarta.....	21

BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	26
3.1 Analisis data .....	26
A. Proses Perencanaan paket wisata.....	26
A. Proses pemesanan paket wisata .....	26
B. Persiapan sebelum <i>tour</i> .....	26
a) Penetapan Destinasi Wisata.....	26
b) Penyusunan Program Perjalanan Wisata .....	27
c) Reservasi Bus/ Transportasi .....	30
d) Mempersiapkan <i>Guide</i> .....	33
e) <i>Briefing Guide</i> .....	35
f) <i>Reservasi Akomodasi</i> .....	36
g) Pemesanan Konsumsi .....	36
h) Menghubungi objek wisata.....	37
i) Membuat Panduan Perjalanan .....	37
j) Mempersiapkan perlengkapan operasional.....	38
k) <i>Survey</i> .....	39
l) <i>Briefing Panitia</i> .....	39
m) Mengecek kembali semua keperluan <i>Tour</i> .....	40
B. Peran <i>TourOperator</i> dalam <i>tour</i> .....	40
1. Penjemputan Rombongan.....	40
2. Proses <i>Loading</i> dan Bagasi.....	41
3. Pembagian Konsumsi .....	42
4. Pemberangkatan Rombongan .....	42
5. Memantau berjalannya <i>tour</i> .....	43
A. Saat di destinasi wisata .....	44
B. Saat di tempat makan.....	44
C. Saat di Hotel .....	44
C. Setelah <i>Tour</i> berlangsung .....	46
1. Pelunasan.....	46
2. Evaluasi secara keseluruhan .....	47
3.2 Pembahasan .....	47
A. Proses perencanaan.....	47
B. Peran <i>tour operator</i> .....	50
BAB IV. PENUTUP .....	53
4.1 Kesimpulan.....	53
4.2 Saran .....	57

## DAFTAR PUSTAKA