

**PERAN *TOUR OPERATOR* DALAM PELAKSANAAN PAKET WISATA  
*CITY TOUR YOGYAKARTA* DI KIRANA TOUR YOGYAKARTA  
(Studi Kasus Rombongan Forum Peningkatan Kinerja Bank BRI Divisi  
Sekretariat Kantor Pusat Jakarta)**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Raffendra Kusuma Perkasa  
14/368937/SV/07170**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2017**