

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1. Komitmen Afektif	17
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	17
2.1.2. Pengertian Komitmen Afektif	19
2.2. Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.3. Karakteristik Pekerjaan	24
2.4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif	27
2.5. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Karakteristik Pekerjaan	29
2.6. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Komitmen Afektif	31
2.7. Karakteristik Pekerjaan sebagai Variabel Pemeditasi dalam Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif	32
2.8. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Desain Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	35

3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.4.1. Komitmen Afektif sebagai Variabel Dependen.....	37
3.4.2. Karakteristik Pekerjaan sebagai Variabel Mediasi	37
3.4.3. Kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel Independen	39
3.5. Uji Instrumen	40
3.5.1. Uji Validitas	40
3.5.2. Uji Reliabilitas	41
3.6. Uji Hipotesis	41
3.7. Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia.....	44
3.7.1. Profil Perusahaan	44
3.7.2. Kebijakan dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Perusahaan ...	45
3.7.3. Transformasi BRI Menuju <i>Era Digital Banking</i>	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	51
4.2. Profil Responden.....	51
4.3. Hasil Uji Instrumen.....	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	53
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.3.3. Statistik Deskriptif	57
4.4. Pengujian Hipotesis	59
4.5. Pembahasan.....	63
4.5.1. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif	64
4.5.2. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Karakteristik Pekerjaan	67
4.5.3. Karakteristik Pekerjaan Berpengaruh Positif terhadap Komitmen Afektif.....	69
4.5.4. Karakteristik Pekerjaan Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif	70
BAB V PENUTUP	72
5.1. Simpulan	72
5.2. Implikasi	73
5.2.1. Implikasi Praktis	73
5.2.2. Implikasi Teoritis.....	75
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84
Lampiran 1	84
Lampiran 2	90
Lampiran 3	92
Lampiran 4	96
Lampiran 5	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Karakteristik Pekerjaan.....	26
Gambar 2.2. Model Penelitian	34
Gambar 3.1. Model Regresi dengan Mediator	42
Gambar 4.1. Hasil Pengolahan Data	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Item Pernyataan Karakteristik Pekerjaan.....	38
Tabel 3.2. Item Pernyataan Kepemimpinan Transformasional.....	39
Tabel 4.1. Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian	51
Tabel 4.2. Profil Responden.....	52
Tabel 4.3. KMO MSA dan <i>Bartlett's Test</i>	55
Tabel 4.4. Hasil Analisis Faktor Variabel Kepemimpinan Transformasional, Karakteristik Pekerjaan, dan Komitmen Afektif	56
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas	57
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Linier	60
Tabel 4.8. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
Tabel 4.9. Nilai Rata-rata dan Standar Deviasi dari Dimensi Kepemimpinan Transformasional	66
Tabel 4.10. Nilai Rata-rata dan Standar Deviasi dari Dimensi Karakteristik Pekerjaan	68