

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMBANG	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Tinjauan Pustaka	2
1.6. Metodologi Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
II DASAR TEORI	5
2.1. Aljabar Maks Plus	5
2.1.1. Definisi dan Sifat-Sifat Dasar Aljabar Maks Plus	5
2.1.2. Vektor dan Matriks atas Aljabar Maks Plus	9
2.1.3. Sistem Persamaan Linear Aljabar Maks Plus	14
2.2. Teori Antrian	17
2.2.1. Model Antrian	18
2.2.2. Notasi Kendall	23
2.2.3. Tingkat Kesibukan (<i>Occupation Rate</i>)	24
2.2.4. Pengukuran Kinerja (<i>Performance Measures</i>)	24
III ANALISIS ALJABAR MAKS PLUS UNTUK SISTEM ANTRIAN TANDEM N-SERVER TUNGGAL	26

3.1. Persamaan Rekursif pada Analisis Model Sistem Antrian dan Kaitannya dengan Bentuk Aljabar Maks Plus	26
3.1.1. Antrian G/G/1	26
3.1.2. Sistem Antrian Tandem N-Server-Tunggal	29
3.2. Representasi Kinerja Sistem Antrian Tandem	43
3.2.1. Waktu Pelanggan Berada di dalam Sistem	43
3.2.2. Waktu Tunggu Pelanggan	44
IV APLIKASI ANTRIAN TANDEM N SERVER TUNGGAL	47
4.1. Aplikasi Antrian Tandem Terbuka pada Gerbang Tol	47
4.1.1. Permasalahan	47
4.1.2. Pembahasan	48
V PENUTUP	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56