

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	2
1.6 Keaslian Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Parkir	5
2.2 Karakteristik Parkir	5
2.3 Fasilitas Parkir	6
2.4 Satuan Ruang Parkir.....	9
2.5 Survei Kepuasan Pelanggan	10
BAB III DASAR TEORI	13
3.1 Jumlah Sampel	13

3.2 Analisis IPA (<i>Importance-Performance Analysis</i>)	13
3.3 Karakteristik Parkir	16
3.4 <i>Software Auto Parkir</i>	21
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	19
4.1 Lokasi Penelitian	19
4.2 Waktu Penelitian	19
4.3 Peralatan yang Digunakan.....	20
4.4 Data Penelitian	20
4.5 Langkah Penelitian.....	28
4.6 Bagan Alir	29
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	31
5.1 Sampel.....	31
5.2 Analisis Karakteristik Pengguna Parkir	31
5.2.1 Jenis Kelamin	32
5.2.2 Usia.....	33
5.2.3 Pekerjaan	34
5.2.4 Penghasilan per Bulan	35
5.2.5 Maksud Perjalanan	36
5.2.6 Intensitas Penggunaan Fasilitas Parkir	38
5.2.7 Jarak Tempat Parkir menuju Lokasi Tujuan	39
5.3 <i>Important-Performance Analysis</i>	40
5.3.1 Kuadran A (Prioritas)	43
5.3.2 Kuadran B (Pertahankan Prestasi).....	44
5.3.3 Kuadran C (Prioritas Rendah)	46
5.3.4 Kuadran D (Berlebihan)	49

5.4	Hubungan Analisis Karakteristik Pengguna Parkir dan Analisis IPA	50
5.4.1	Jenis Kelamin Laki-Laki	50
5.4.2	Jenis Kelamin Perempuan	51
5.4.3	Usia Kurang dari 16 Tahun	52
5.4.4	Usia 16-20 Tahun	53
5.4.5	Usia 21-25 Tahun	54
5.4.6	Usia 26-30 Tahun	55
5.4.7	Usia Lebih dari 30 Tahun	56
5.4.8	Penghasilan per Bulan kurang dari Rp 1.000.000,00	57
5.4.9	Penghasilan per Bulan Rp 1.000.000,00-Rp 3.000.000,00	58
5.4.10	Penghasilan per Bulan Rp 3.000.000,00-Rp 5.000.000,00	59
5.4.11	Penghasilan per Bulan Rp 5.000.000,00-Rp 8.000.000,00	60
5.5	Perbandingan Analisis IPA antar Karakteristik Pengguna Parkir	62
5.6	Analisis Karakteristik Parkir	63
5.6.1	Volume Parkir	63
5.6.2	Durasi Parkir	65
5.6.3	<i>Turn Over</i> (Pergantian Parkir)	66
5.6.4	Indeks Parkir	68
5.6.5	Akumulasi Parkir	70
5.7	Solusi yang ditawarkan	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		77