

INTISARI

Taman Parkir Abu Bakar Ali terletak di jantung kota Yogyakarta, yakni sebelah utara kawasan Malioboro. Taman Parkir Abu Bakar Ali ini didesain untuk mencukupi kebutuhan parkir khususnya kendaraan roda dua yang dulu diparkirkan di sepanjang Jalan Malioboro. Akan tetapi, Taman Parkir Abu Bakar Ali ini terlihat cukup sepi, dan hanya sedikit kendaraan yang parkir di lokasi ini. Banyak hal yang menjadi alasan mengapa para wisatawan tidak berkeinginan untuk menggunakan lokasi taman parkir ini, antara lain jarak yang cukup jauh dengan lokasi tujuan, manuver yang cukup sulit untuk menuju lokasi parkir lantai 1 ataupun 2, kurang adanya rambu yang menunjukkan akses masuk menuju lokasi parkir, dan lain sebagainya.

Penelitian yang dilakukan mencakup analisis karakteristik parkir yang terdiri atas akumulasi parkir, volume parkir, durasi parkir, *turnover*, dan indeks parkir. Dilakukan pula analisis terhadap tingkat kepuasan pengguna Taman Parkir Abu Bakar Ali, yang dilakukan dengan cara membagikan kuisioner secara acak kepada para pengguna parkir. Analisis untuk mengetahui tingkat kepuasan dilakukan dengan metode *Importance-Performance Analysis*.

Hasil analisis menunjukkan kepuasan pengguna parkir yang dilakukan dengan metode *Important-Performance Analysis* diperoleh indikator yang dirasa patut untuk diperbaiki menurut responden adalah manuver. Indikator yang dinilai baik adalah kerapian penataan sepeda motor, keamanan, dan kenyamanan. Dan beberapa indikator dengan prioritas rendah adalah aksesibilitas, keramahan, dan jarak. Indikator yang dinilai berlebihan yaitu luas dan kebersihan. Sedangkan untuk kapasitas parkirnya masih memenuhi karena nilainya yang jauh lebih kecil dari nilai jenuhnya.

Kata Kunci : Parkir, *Importance-Performance Analysis*, Malioboro

ABSTRACT

Abu Bakar Ali Parking Park is located in the heart of Yogyakarta, which is North of Malioboro area. Abu Bakar Ali Parking Park is designed to fulfill the needs of two-wheeled vehicles in particular parking used to be along Jalan Malioboro. However, Abu Bakar Ali Parking Park looks quite deserted, and the few vehicles parking at this location. Many of the things which is why tourists do not wish to use this parking location, among other things a distance far enough with the destination location, maneuvers that are quite difficult to reach the location of the parking level 1 or 2, lack of signs indicating entrance to parking, and more.

Research performed includes an analysis of the characteristics of accumulation of parking lot, parking the parking duration, volume, turn over, and index. Also conducted an analysis of the level of satisfaction of users of parking Grounds Abu Bakr Ali, carried out by means of a detailed questionnaire distributed randomly to the users of the parking lot. An analysis to find out the level of satisfaction is carried out by methods of Importance-Performance Analysis.

The results of the analysis indicate our satisfaction of users with parking motode Important-Performance Analysis the indicator obtained where it is worth to be fixed according to the respondents is the maneuver. The indicators assessed either is the motorcycle Setup tidiness, safety, and comfort. And some indicators with low priority is aksesibilitas, hospitality, and distance. The indicators assessed excessive i.e. spacious and cleanliness. As for the capacity of parkirnya still meet because its value is far less than the value of saturated.

Keywords: Parking, Importance-Performance Analysis, Malioboro