

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
SURAT PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan umum.....	6
2. Tujuan khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Pelayanan Kefarmasian.....	8
2. Akreditasi Puskesmas.....	12
3. Standar Prosedur Operasional (SPO).....	16

4. Intervensi Perilaku untuk Meningkatkan Pelayanan	20
5. Perilaku Ketaatan	22
B. Landasan Teori.....	25
C. Kerangka Konsep Penelitian	27
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Subyek Penelitian.....	28
1. Populasi Penelitian	28
2. Subyek Penelitian	28
3. Responden Penelitian	28
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	30
F. Cara Analisis Data.....	30
G. Etika Penelitian	31
H. Keterbatasan Penelitian	31
I. Jalannya Penelitian.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Keadaan Umum Lokasi Penelitian	34
2. Pelaksanaan SPO Pelayanan Farmasi Puskesmas	40
3. Determinan Ketaatan Pelaksanaan SPO.....	44
B. Pembahasan.....	53
1. SPO Seharusnya Memperlancar Pelayanan	53
2. Penguatan Pelaksanaan SPO Pelayanan Farmasi	56
3. Penyempurnaan SPO	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Keaslian penelitian	7
Tabel 2. Status akreditasi Puskesmas di Kabupaten Sleman	36
Tabel 3. Tenaga kefarmasian di Puskemas lokasi penelitian	38
Tabel 4. Deskripsi karakteristik responden penelitian	39
Tabel 5. Aktivitas Pelaksanaan Layanan Farmasi di Puskesmas	42
Tabel 6. Kategori Sikap Petugas Terhadap Pelaksanaan SPO Pelayanan Farmasi di Puskesmas	45
Tabel 7. Kontrol Perilaku Petugas Farmasi Dalam Pelaksanaan SPO	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Diagram <i>Theory of Plannned Behavior</i> (Ajzen, 2010)	23
Gambar 2. Hambatan praktisi kesehatan dalam menerapkan pedoman (Cabana <i>et al</i> , 1999)	24
Gambar 3. Kerangka teori penelitian menurut Ajzen (2010).....	26
Gambar 4. Kerangka konsep penelitian	27
Gambar 5. Skema pelaksanaan SPO pelayanan farmasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Ethical Clearance</i>	69
Lampiran 2. Surat izin penelitian dari Bappeda Kabupaten Sleman	70
Lampiran 3. Informasi persetujuan menjadi responden	71
Lampiran 4. Pernyataan persetujuan menjadi responden.....	72