

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Pustaka:

- Anastasya, Novi. 2015. “Peranan *Reservationist* dalam Meningkatkan Reservasi Kamar di Grand Tjokro Hotel Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Gramedia.
- Ismail. 2011. “Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web”. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Diponegoro.
- Manurung, Heldin dan Tarmoezi, Trisno. 2000. *Manajemen Front Office Hotel*. Bekasi: Kesaint Blanc.
- Sujatno, Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sujatno, Bambang. 2008. *Front Office Operations (Secret Receptionist Skills For 5 Stars Hotels)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wijayanti, Anis. 2015. “Upaya Telepon Operator dalam Meningkatkan Pelayanan di Hotel Grand Aston Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Yudhaningtyas, Erita. 2015. “Deskripsi Pelayanan Resepsionis Hotel Hotel Cavinton Yogyakarta dalam Menangani Proses *Check In* dan *Check Out*”. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Sumber Internet:

- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Blog*. <http://cavintonhotel.com/read/8/what-you-can-do-near-our-hotel.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.11
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/1/superior.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.11
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/2/deluxe.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.11
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/3/executive.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.13
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/5/royal-suite.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.15
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/4/royal-executive-suite.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.15
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Our Rooms*. <http://cavintonhotel.com/our-rooms/9/presidential-suite.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.16
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Kids Playground*. <http://cavintonhotel.com/kids-play-ground.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.17
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Meeting & Events*. <http://cavintonhotel.com/meeting-&-events/11/ballroom.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.18

- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Meeting & Events*.
<http://cavintonhotel.com/meeting-&-events/7/meeting-room.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.18
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Shambala Restaurant*.
<http://cavintonhotel.com/shambala-restaurant.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.20
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Amartha Coffee Lounge*.
<http://cavintonhotel.com/amartha-coffee-lounge.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.21
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Malioboro Sky Lounge*.
<http://cavintonhotel.com/malioboro-sky-lounge.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.21
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Fitness Center*. <http://cavintonhotel.com/fitness-center.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.22
- Cavinton Hotel Yogyakarta. 2017. *Swimming Pool*.
<http://cavintonhotel.com/swimming-pool.html/> diakses pada 29 Maret 2017 pukul 18.23
- ePenaku. 2017. *Hotelier*. <https://sumarnork.wordpress.com/hotelier/> diakses pada 9 Mei 2017 pukul 20.05
- Ibrahim, Adzikra. 2013. *Pengertian Prosedur dan Aturan-aturan yang Melekat di Dalamnya*. <https://pengertiandefinisi.com/pengertian-prosedur-dan-aturan-aturan-yang-melekat-di-dalamnya/> diakses pada 19 Juni 2017 pukul 12: 43
- Pusat Bahasa. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Online*.
<http://kamusbahasaIndonesia.org/akomodasi> diakses pada 8 Mei 2017 pukul 19.41
- Readwansyah. 2010. *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*.
<https://readwansyah.wordpress.com/2010/10/09/penelitian-kuantitatif-dan-kualitatif/> diakses pada 20 Juni 2017 pukul 23.00
- Skripsi Manajemen. 2014. *Pengertian Definisi Kualitas Pelayanan*. <http://skripsi-manajemen.blogspot.co.id/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html/> diakses pada 20 Juni 2017 pukul 23.18