



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Prosedur Pelayanan Reservasi Kamar Tamu oleh Reservasionis di Hotel Cavinton Yogyakarta**  
AYU HAPSARI P E, Cerry Surya Pradana, S.S., M.Sc. ; Handayani Rahayuningsih, S.S., M.Sc.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PROSEDUR PELAYANAN RESERVASI KAMAR TAMU OLEH RESERVASIONIS DI HOTEL CAVINTON YOGYAKARTA**

## **TUGAS AKHIR**



Oleh:

**Ayu Hapsari Pralampita Erahayu**

**14/38934/SV/07617**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2017**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Prosedur Pelayanan Reservasi Kamar Tamu oleh Reservasionis di Hotel Cavinton Yogyakarta**  
AYU HAPSARI P E, Cerry Surya Pradana, S.S., M.Sc. ; Handayani Rahayuningsih, S.S., M.Sc.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PROSEDUR PELAYANAN RESERVASI KAMAR TAMU OLEH RESERVASIONIS DI HOTEL CAVINTON YOGYAKARTA**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**Ayu Hapsari Pralampita Erahayu**

**14/38934/SV/07617**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2017**