

## Manajemen Media Online

Studi kasus: Change.org sebagai media gerakan sosial digital dalam isu petisi

Pembebasan Gajah di Kebun Binatang Surabaya

### ABSTRAK

Oleh: Rany Widya Anindita

Change.org adalah media baru sebagai sarana *platform* petisi *online*. Masyarakat dapat menuliskan petisi secara *online* terkait kebijakan publik, permasalahan sosial. Permasalahan yang ada dalam penelitian ini adalah gajah di Kebun Binatang Surabaya yang dirantai dan tidak mendapatkan akses yang nyaman sehingga Yayasan Scorpion Indonesia menuliskan petisi untuk pembebasan gajah tersebut melalui Change.org. Oleh karena itu penulis tertarik mengetahui terkait bagaimana Change.org melaksanakan manajemen media sebagai media gerakan sosial baru dalam petisi pembebasan gajah di Kebun Binatang Surabaya. Jenis penelitian adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, studi pustaka dan wawancara. Narasumber penelitian adalah Communication Director Change.org dan Pimpinan Yayasan Scorpion Indonesia. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen media oleh Change.org pada pelaksanaan petisi pembebasan gajah di Kebun Binatang Surabaya dilaksanakan melalui tahapan fungsi manajemen yang terdiri dari tahap perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan. Pada setiap tahapan tersebut dianalisis terkait dengan sumber daya organisasi yang terdiri atas konten, Sumber Daya Manusia, financial dan teknologi. Change.org sebagai media baru membantu sebuah gerakan sosial yang dilakukan dengan media *online*. Pada kasus pembebasan gajah di Kebun Binatang Surabaya, Change.org tidak hanya membantu menyebarluaskan petisi akan tetapi juga berkoordinasi dengan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan untuk berkoordinasi agar petisi dapat dimenangkan dan pihak terkait dapat melaksanakan petisi yang dimohonkan. Hasilnya petisi mendapatkan 4.815 dukungan dan gajah di Kebun Binatang Surabaya tidak dirantai lagi dan mendapatkan tempat yang lebih nyaman.

**Kata Kunci:** manajemen media, gerakan sosial, Change.org, pembebasan gajah di Kebun Binatang Surabaya

Change.org is a new media which is used as a platform tool for online petition. The society can write their own online petition that related to public policies or social problems. The problem which is related to this research is about elephants who are chained and haven't received comfortness in Kebun Binatang Surabaya so that Yayasan Scorpion Indonesia made a petition about this through Change.org. Therefore, the writer was interested to see the relation about how Change.org doing their media management as a new social movement through elephants release in Kebun Binatang Surabaya as an example. This research is a case study research and using observation, literature studies and interview as a data collection technique. The interviewee for this research are Communication Director of Change.org and Head of Yayasan Scorpion Indonesia. Data analysis technique of this research uses descriptive analysis. The outcome of this research shows that the usage of media management by Change.org for the petition's implementation of elephants release in Kebun Binatang Surabaya were done through various of management's functions including planning, organizing, briefing, and supervising steps. Each of these steps were analyzed by relating to organizational resources which contain content, human resources, financial and technology. Change.org as a new media helps a social movement which is done by using online media. For this elephant release case in Kebun Binatang Surabaya, Change.org didn't only help to spread the petition but also coordinating with Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan (Minister of Living Environment and Forestry) so the petition could win over and the related parties could do their petition as their wish. The result of this petition has got 4.815 supporters and the elephants from Kebun Binatang Surabaya aren't being chained anymore and they've got a new place which is a lot more comfortable.

**Key Words:** media management, social movement, Change.org, elephants release in  
Kebun Binatang Surabaya