

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Rancangan Penelitian	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian	22
D. Objek dan Subjek Penelitian	23
E. Definisi Operasional	23
F. Teknik Pengambilan Data	30
G. Instrumen Penelitian	31
H. Teknik Validitas dan Realibilitas Data.....	31

I. Analisis Data	32
J. Pelaksanaan Penelitian	33
K. Keterbatasan Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	35
B. Hasil	37
C. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62