



## **ABSTRACT**

The Zoo Gembira Loka is one of the tourist places visited by tourists from different regions, to maintain the amount and needs of visitors so need reservation services. Reservations have a job to serve visitors who want to enter tourist attractions and facilitate transactions between staff and visitors. Not only operating as the tourist spot, but also it worked mostly for environment teachings to young people about flora and fauna. This internship report explains how the ways of working of the reservation and education Gembira Loka.

**Key word : Gembira Loka, reservations, education, visitor.**



## **ABSTRAIT**

Le Zoo Gembira Loka est un des lieux touristique visités par les touristes provenant de différentes régions, pour maintenir le nombre et les besoins des visiteurs alors besoin des services de réservation. Les réservations ont le devoir de servir les visiteurs qui veulent entrer dans les attractions touristiques, et faciliter les transactions entre le personnel et les visiteurs. Non seulement fonctionné comme le lieu touristique, mais aussi ça fonctionné surtout pour les enseignements de l'environnement aux jeunes gens à propos des flores et des faunes. Ce rapport de stage explique comment le fonctionnement interne de la réservation et de l'éducation Gembira Loka.

**Mots-clés: Gembira Loka, réservations, éducation, visiteur.**



## INTISARI

Kebun binatang Gembira Loka merupakan salah satu tempat wisata yang banyak dikunjungi oleh wisatawan dari berbagai daerah, untuk tetap menjaga jumlah dan kebutuhan pengunjung maka dibutuhkan jasa reservasi. Reservasi memiliki tugas untuk melayani pengunjung yang ingin masuk ke tempat wisata serta mempermudah transaksi antara petugas dan pengunjung. Tidak hanya digunakan sebagai tempat berwisata tetapi juga media pendidikan kepada masyarakat dan di Gembira Loka terdapat program pendidikan bagi pelajar yang bertujuan untuk menjaga kelestarian flora dan fauna. Laporan magang ini membahas tentang bagaimana cara kerja bagian reservasi dan pendidikan Gembira Loka.

Kata kunci : **Gembira Loka, reservasi, pendidikan, pengunjung**