

DAFTAR PUSTAKA

- Al Asof, A F. 2003. *Mutu Layanan Kesehatan Perpektif Internasional*. EGC. Jakarta
- Berlin, Harvey K. 1997. *Focused Quality*. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Blocher, Edward J, Chen Khung H, Cokins Gary dan Lin Thomas W. 2007 *Manajemen Biaya*. Salemba Empat. Jakarta
- Chang, Richard Y. 1998. *Alat Peningkatan Mutu*. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Deviani, Vera dan Marwiji. 2014. *Analisis Kehilangan Minyak pada Crude Palm oil (CPO) dengan menggunakan metode Statistical Process Control*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri Vol. 13 No. 1. Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim, Pekanbaru.
- Herjanto, Eddy. 2006. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. Grasindo. Jakarta
- Ingle, Sud. 1982. *Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta
- Khodijah, Syarifah Labibah. 2015. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cetak Produk*. Skripsi Sarjana Jurusan Ekonomi/Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kume, Hitoshi. 1987. *Statistical Methods for Quality Improvement*. Taylor and Francis. Tokyo
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo. Jakarta
- Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
- Mulyadi. 2007. *Strategi Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta
- Nasution, Arman Hakim. 2006. *Manajemen Industri*. Andi. Yogyakarta

- Purnomo, Agus Heri. 2014. *Pengelohan Kalogen dari Ikan Nila*. Penebar Swadaya. Jakarta
- Pratita, Maria B. 2008. *Manajemen Operasi*. [Http://www.Repository.Widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/10364/944/bab2a.pdf](http://www.Repository.Widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/10364/944/bab2a.pdf).
Diakses pada hari Kamis tanggal 25 Agustus 2016 pukul 20.33 WIB
- Rangkuti, Freddy. 2009. *Strategi Promosi yang Kreatif dan Analisis Kasus*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Setiawati, Fitria. 2014. *Analisis Pengendalian Proses Produksi untuk Meningkatkan Kualitas Produk pada Perusahaan PT Batik dan Liris Sukoharjo*. Jurnal Publik Program Studi Pendidikan Ekonomi Akutansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Sugian, Syahu. 2006. *Kamus Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Sumayang, Lalu. 2003. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Suyanti. 2010. *Panduan Mengolah Jenis Buah*. Penebar Swadaya. Jakarta
- Wibowo, Singgih. 2007. *Pedoman Mengelola Perusahaan Kecil*. Penebar Swadaya. Jakarta
- Yuwono, Muhammad Ary Budi dan Riyadi, Agus Slamet. 2013. *Proses Produksi dan Pengendalian Kualitas Cat Plastic Coating di PT Propan Raya ICC*. Jurnal PASTI Vol. IX No. 2. Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana Jakarta