

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kemasan dan Kemasan Cacat. ....	6
2.2 Proses Produksi .....	11
2.3 Mutu dan Pengendalian Mutu .....	11
2.4 Statistik Pengendalian Kualitas (SQC).....	13
2.5 Diagram Pareto .....	14
2.6 <i>Control Chart</i> .....	15
2.7 Diagram Ishikawa.....	19
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktik .....	21
3.2 Ruang Lingkup Kajian dan Tahapan Pelaksanaan .....	21
3.3 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data .....	22
3.4 Tahapan Pelaksanaan.....	24

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Identifikasi Kecacatan Kemasan .....	32
4.1.1 Gembos .....	33
4.1.2 <i>Endseal</i> Lecet .....	33
4.1.3 <i>Backseal</i> Terbuka .....	34
4.2 Analisis tingkat Kecacatan menggunakan Diagram Pareto .....	36
4.3 Analisis Tingkat Kecacatan Kemasan " <i>Richeese</i> " menggunakan Peta Kendali .....	40
4.4 Analisis Tingkat Kecacatan Kemasan " <i>Richeese</i> " menggunakan Diagram Ishikawa .....	49
4.5 Usulan Perbaikan untuk Mengurangi Kecacatan Kemasan " <i>Richeese</i> " .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penggolongan Kemasan .....	7
Tabel 4.1 Data Produk Cacat .....	36
Tabel 4.2 Lembar Data Perhitungan Cacat .....	37
Tabel 4.3 Data Perhitungan Batas Kendali .....	44
Tabel 4.4 Lembar Perhitungan Persentase Jumlah Produk Cacat .....	46
Tabel 4.5 Analisis <i>Five Whys</i> Cacat <i>Endseal</i> Lecet .....	51
Tabel 4.6 Analisis <i>Five Whys</i> Cacat Gembos.....	53
Tabel 4.7 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya <i>Endseal</i> Lecet & Gembos .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir Penggunaan Peta Kontrol .....	17
Gambar 2.2 <i>Control Limit</i> dalam <i>Control Chart</i> .....	18
Gambar 3.1 Tahapan Pelaksanaan Kerja Praktik .....	24
Gambar 3.2 Contoh Diagram Pareto.....	26
Gambar 3.3 Diagram Alir .....	27
Gambar 3.4 Diagram Ishikawa .....	30
Gambar 4.1 Cacat Gembos .....	33
Gambar 4.2 Cacat <i>Endseal</i> Lecet .....	34
Gambar 4.3 Cacat <i>Backseal</i> Terbuka .....	35
Gambar 4.4 Diagram Pareto .....	39
Gambar 4.5 Peta Kendali .....	45
Gambar 4.6 Digram Ishikawa Kecacatan <i>Endseal</i> Lecet .....	59
Gambar 4.7 Digram Ishikawa Kecacatan <i>Endseal</i> Gembos .....	59
Gambar 4.8 Tahap 1 Diagram Ishikawa.....	60
Gambar 4.9 Tahap 2 Diagram Ishikawa .....	60
Gambar 4.10 <i>Thermocouple</i> .....	77
Gambar 4.11 Suhu <i>Endsealer</i> $\geq 215^{\circ}\text{C}$ .....	78
Gambar 4.12 Alarm Code 03 .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Peta Kendali.....	71
Lampiran 2 Hasil Wawancara .....	74
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik .....	80