

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
1.7. Kerangka Pemikiran	10
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
2.1. Kondisi Umum	11
2.1.1. Profil Perusahaan	11
2.1.2. Bagan Struktur Organisasi BPKAD.....	14
2.1.3. Fenomena Sistem Pelaporan dan Pembayaran Pajak di Kota Yogyakarta	15
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Implementasi	17
2.2.2. Sistem.....	18
2.2.3. Pajak.....	18
2.2.4. Pajak Daerah	19
2.2.5. Pajak Hotel.....	19
2.2.6. Pajak Restoran.....	20

2.2.7.	<i>Cash Management System (CMS)</i>	20
2.2.8.	Penelitian Terdahulu	20
2.3.	Metodologi Penelitian	26
2.3.1.	Tempat Pelaksanaan Penelitian	26
2.3.2.	Teknik Pengumpulan Data	27
2.3.3.	Jenis dan Sumber Data	28
2.3.4.	Teknik Analisis Data	30
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		32
3.1.	Analisis	32
3.1.1.	Fenomena Permasalahan	32
3.1.2.	Cara Kerja Sistem	34
3.2.	Pembahasan	40
3.2.1.	Daftar nama responden hotel dan restoran	40
3.2.2.	Wawancara	44
3.2.3.	Analisis Proses Implementasi Sistem	57
3.2.4.	Analisis dengan Teori Sebelumnya	62
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		65
4.1.	Kesimpulan	65
4.2.	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.8 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.2.1. Daftar Wajib Pajak Hotel dan Restoran	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.2 Bagan Struktur Organisasi BPKAD.....	14
Gambar 3.1.2 Siklus Kerja Sistem E-Tax	38