



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Metodologi Penelitian	2
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	9
3.1 Konsep Dasar Sistem.....	9
3.1.1 Karakteristik sistem.....	9
3.1.2 Konsep dasar informasi.....	11
3.1.3 Konsep dasar sistem informasi.....	12
3.1.4 Komponen sistem informasi	12
3.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	13
3.2.1 Perencanaan sistem	14
3.2.2 Analisis sistem	15
3.2.3 Perancangan sistem	15
3.2.4 Perancangan model proses	16
3.2.5 Unified Modeling Language (UML).....	16
3.3 Basis Data.....	18
3.3.1 Model Basis Data	19
3.3.2 Entity-Relationship Diagram (ERD).....	20
3.3.3 Kunci	21
3.3.4 Query.....	22
3.4 Internet.....	22
3.4.1 Website.....	22
3.4.2 Web Server.....	24
3.4.3 Web Browser.....	24
3.5 Pengembangan Perangkat Lunak	24
3.5.1 PHP	25
3.5.2 HTML	25



3.5.3 CSS.....	25
3.5.4 Bootstrap	26
3.5.5 Javascript.....	26
3.5.6 JQuery	26
3.5.7 Konsep MVC (Model, View, Controller)	27
3.5.8 Framework CodeIgniter	28
3.5.9 AJAX	29
3.5.10 MySQL.....	30
3.6 Media Implementasi	30
3.6.1 Sublime Text	30
3.6.2 Microsoft Visio	30
3.6.3 XAMPP	31
3.6.4 Balsamiq Mockup	31
3.7 Sekilas Tentang Laundra Laundry	31
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	32
4.1 Analisis Sistem	32
4.1.1 Analisis Masalah	32
4.1.2 Analisis Kebutuhan Fungsional	33
4.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	34
4.2 Perancangan Basis Data	34
4.2.1 Diagram Relasi Entitas.....	34
4.2.2 Rancangan Tabel	36
4.2.3 Rancangan Relasi Antar Tabel.....	40
4.3 Perancangan Proses	40
4.3.1 Usecase Diagram.....	40
4.3.2 Diagram Aktivitas (Activity Diagram)	42
4.3.3 Struktur Menu	51
4.3.4 Perancangan Antarmuka	53
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	66
5.1 Implementasi Perangkat Lunak Pembangun	66
5.2 Implementasi Perangkat Keras Pembangun	67
5.3 Implementasi Basis Data	67
5.3.1 Pembuatan Basis Data.....	67
5.3.2 Pembuatan Tabel	68
5.4 Implementasi Antarmuka	71
5.4.1 Halaman Pencarian (Halaman Utama).....	71
5.4.2 Halaman Login.....	74
5.4.3 Halaman Utama (Dashboard) Pemilik	76
5.4.4 Halaman Utama (Dashboard) Pegawai	78
5.4.5 Halaman Pelanggan.....	79
5.4.6 Halaman Logistik	86
5.4.7 Halaman Identitas Petugas	91
5.4.8 Halaman Profil	93
5.4.9 Halaman Transaksi.....	94
5.4.10 Halaman Laporan	99
5.4.11 Halaman Pesan Antar Jemput	101



BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN SISTEM	104
6.1 Skenario Pengujian Sistem	104
6.2 Hasil Pengujian Sistem.....	105
6.2.1 Proses Login.....	105
6.2.2 Pengelolaan Data Pelanggan	106
6.2.3 Pengelolaan Data Logistik	110
6.2.4 Pengelolaan Data Petugas	112
6.2.5 Pengelolaan Data Barang	114
6.2.6 Pengelolaan Layanan	115
6.2.7 Pengelolaan Transaksi.....	116
6.2.8 Pengelolaan Pencarian (Halaman Utama).....	120
6.2.9 Pengelolaan Laporan	121
6.2.10 Pengelolaan Data Pesan Antar Jemput.....	122
6.3 Pengujian Pengguna	123
6.3.1 Pengujian Admin.....	123
6.3.2 Pengujian Pelanggan	124
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	127
7.1 Kesimpulan.....	127
7.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	131