

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis .....	8
3. Tenaga Kerja.....	10
4. Perekam Medis .....	11
5. Unit Kerja Rekam Medis.....	11
6. Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	11
7. Beban Kerja .....	12
8. Metode WISN ( <i>Workload Indicator Staff Need</i> ).....	13
9. Akreditasi .....	17
B. Landasan Teori .....	19

C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	21
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
D. Definisi Operasional .....	23
E. Teknik Pengambilan Data .....	23
F. Instrumen Penelitian .....	24
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Data.....	25
H. Analisis Data .....	25
I. Rencana Pelaksanaan .....	26

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	28
B. Hasil Penelitian .....	33
1. Waktu Kerja Tersedia di Unit Rekam Medis.....	34
2. Unit Kerja dan Kategori SDM yang Dihitung .....	39
3. Standar Beban Kerja .....	42
4. Menyusun Standar Kelonggaran .....	49
5. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja.....	53
6. Akreditasi Rumah Sakit Umum Queen Latifa.....	57
C. Pembahasan.....	58
1. Waktu Kerja Tersedia di Unit Rekam Medis.....	60
2. Unit Kerja dan Kategori SDM yang Dihitung .....	61
3. Standar Beban Kerja .....	62
4. Menyusun Standar Kelonggaran .....	65
5. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja.....	65
6. Akreditasi Rumah Sakit Umum Queen Latifa.....	66

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**