

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Unit rekam medis RSUD Queen Latifa terdapat 7 orang petugas dengan rincian 1 orang sebagai kepala ruang, 3 orang sebagai petugas yang *mempunyai job descriptoin* pengolahan data atau berkas rekam medis, dan 3 orang di bagian *costumer service* atau pendaftaran yang terbagi menjadi 3 *shift* yaitu pagi, siang, dan malam. Berdasarkan wawancara peneliti juga mendapatkan info bahwa rumah sakit akan diakreditasi. Akreditasi akan dilakukan pada bulan Agustus 2017 termasuk pada unit rekam medis. Dengan adanya akreditasi ini Rumah Sakit harus menjaga kualitas pelayanannya termasuk pegawai medis dan non medis yang termasuk di Unit Rekam Medis, dengan akreditasi ini Rumah Sakit perlu merencanakan kebutuhan Sumber Daya Manusia di Unit Rekam Medis. Oleh karena itu peneliti mempunyai rencana untuk melakukan penelitian yang berfokus pada perencanaan jumlah kebutuhan tenaga kerja berbasis beban kerja di unit rekam medis.

**Tujuan:** Mengetahui waktu kerja tersedia di Unit Rekam Medis, mengetahui unit kerja dan kategori SDM yang dihitung, mengetahui standar beban kerja di Unit Rekam Medis, mengetahui standar kelonggaran di Unit Rekam Medis, mengetahui jumlah kebutuhan tenaga kerja di Unit Rekam Medis, mengetahui Akreditasi RSUD Queen Latifa terkait perencanaan sumber daya manusia.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Rancangan penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Subjek penelitian ini adalah 7 petugas rekam medis di Unit Rekam Medis RSUD Queen Latifa. Objek penelitian ini adalah beban kerja petugas dan SOP. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Validasi data menggunakan triangulasi sumber dan teknik.

**Hasil:** Hasil dalam penelitian ini adalah jumlah kebutuhan petugas di unit rekam medis setelah melakukan perhitungan dengan metode WISN (*Workload Indicator Staff Need*). Jumlah tenaga kerja di Unit Rekam medis yang tersedia adalah 7 petugas. Setelah dilakukan perhitungan menggunakan metode WISN maka jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan adalah 8 petugas, sehingga diperlukan penambahan 1 orang petugas.

**Kesimpulan:** Perlu adanya penambahan 1 orang petugas di Unit Rekam Medis.

**Kata kunci:** Kebutuhan tenaga kerja, beban kerja, unit rekam medis

## ABSTRACT

**Background:** Medical record unit of RSU Queen latifa has 7 officers with details of 1 person as head of space, 3 persons as officer having job descriptoin data processing or medical record file, and 3 persons in customer service or registration which is divided into 3 shift, this shift is morning, noon, and night. Based on the results of the interview hospital will be accredited. Accreditation will be implemented in August 2017 including in the medical record unit. With this accreditation Hospital should maintain the quality of service including medical staff and non-medical staff included in the Medical Record Unit, With this accreditation Hospitals should plan the needs of Human Resources in the Medical Record Unit. Therefore the researchers have plans to conduct appropriate research on the planning amount of labor needs.

**Objective:** To know the working time is available at the Medical Record Unit, to know the work unit and the calculated human resource category, to know the workload standard in the Medical Record Unit, to know the leeway standard in the Medical Record Unit, to know the number of worker needs in the Medical Record Unit, to know the Accreditation of Queen Latifa Hospital related human resource planning.

**Method:** The study was descriptive research with qualitative. The research design used a case study. Subjects of research is 7 medical record officers at Medical Record Unit RSU Queen Latifa. Objects of research is the work of officers and SOP. Data collection using interviews, observation and documentation. Validation data using triangulation of sources and techniques.

**Result:** The result of this research is the number of officer requirement in the medical record unit after doing the calculation with WISN method (Workload Indicator Staff Need). The number of labors in the Medical Record Unit is 7 officer. After the calculation using the WISN method, the required number of labor required is 8 officers, so that required the addition of 1 officer.

**Conclusion:** It is necessary to add 1 officer in Medical Record Unit.

**Keywords:** Medical Record, Labors need, workload, medical record unit