

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penulis	3
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
E. Manfaat Penulis	4
F. Keaslian Karya Tulis	5
G. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Konsep	16
BAB III METODE ILMIAH	17
A. Masalah, Analisis, Solusi	17
B. Lokasi dan Waktu Penulisan	18
C. Hasil yang Diharapkan	18
D. Sumber Data	18

E. Rencana Proses Pemecahan Masalah.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
1. Identifikasi Masalah di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis (filing) Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	21
2. Penyebab Permasalahan Yang Terjadi di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis (filing) di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.....	26
3. Identifikasi Solusi Dari Masalah Yang Ada di Penyimpanan (filing) di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	35
4. Memilih Solusi Terbaik Untuk Mengatasi Masalah di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	37
5. Menyusun Rencana Tindakan Untuk Mengatasi Masalah di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis (filing) di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI	38
BAB V KESIMPULA DAN SARAN	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	48
LAMPIRAN	52