

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Rekam medis merupakan data *continue* yang digunakan ketika seorang pasien melakukan suatu pelayanan kesehatan di instansi pelayanan kesehatan guna melihat riwayat penyakit dan sebagai acuan dalam mengambil suatu tindakan medis. Dengan demikian rekam medis harus disimpan dengan baik. Berdasarkan studi pendahuluan diketahui bahwa terdapat masalah terkait penyimpanan berkas rekam medis yaitu penumpukan berkas rekam medis, sulitnya dalam pencarian berkas rekam medis dan berkas tidak dapat ditemukan.

**Tujuan:** Menganalisis masalah dan mengetahui pemecahan masalah di Bagian Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI.

**Metode:** Pada penulisan ini dalam melakukan analisis masalah menggunakan teori IFHIMA (2012) dan menggunakan diagram sebab akibat (*fishbone*).

**Hasil:** Penulis melihat bahwa penyebab masalah di bagian penyimpanan berkas rekam medis di Rumah Sakit Islam Yogyakarta terdapat beberapa faktor diantaranya, yaitu a. *Man* yaitu beban kerja petugas penyimpanan yang tinggi dan kurang disiplinnya dalam pengisian berkas rekam medis oleh petugas, b. *Material* yaitu kurangnya ketersediaan tracer, c. *Machine* yaitu kurangnya rak penyimpanan, d. *Method* yaitu proses pemilihan berkas inaktif dan retensi belum dilakukan secara maksimal. Adapun solusi yang diberikan adalah a. melakukan pelatihan kepada petugas dan memberikan nilai atau rapot terkait pengisian berkas rekam medis pada dokter dan perawat yang mengisi berkas rekam medis, b. Melakukan perhitungan kebutuhan rak penyimpanan berkas rekam medis, c. Membuat daftar kebutuhan, d. Melakukan kegiatan pemilihan berkas inaktif dan retensi.

**Kesimpulan:** Penyebab permasalahan di bagian penyimpanan berkas rekam medis adalah *man*, *machine*, *material* dan *method*.

**Kata Kunci:** *problem solving*, penyimpanan, rekam medis.

## ABSTRACT

**Background:** Medical record is a continual data, it is used when a patient carries on a health service in an institute of health service to check medical history and a reference in taking a medical action. Moreover, medical record should be stored well to keep the data. According to the preface study, it is known that there is a problem regarding to the file storage of medical record, it is a hoarding of medical record, the difficulties in the search of medical record files and they cannot be found.

**Objective:** In this writing, the writer uses the theory of IFHIMA (2012) and it uses the diagram of cause and effect (fishbone).

**Result:** The writers views that the cause of problem in the storage of medical record at Yogyakarta Islamic Hospital, there are several factors such as: a. Man, there is a high task burden of the storage workers and indiscipline in filling the medical record files by the workers, b. Material, it is the lack of availability the tracer, c. Machine, it is the lack of availability the rack, d. Method, the process of choosing inactive files and the retention has not been done maximally. In addition, the solutions are: a. Carry on the training for workers and give an evaluation or a report regarding the filling of medical record files to the doctors and the nurses who fill the medical record, b. Count the storage rack needs of medical record, c. Create a list of item needs d. Carry on the activity of inactive files selection and retention.

**Conclusion:** cause a problem of medical record files such as man, machine, material, and method.

**Keyword:** problem solving, filing, medical record.