

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PENGESAHAN	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Tinjauan Pustaka.....	9
1.7 Landasan Teori.....	11
1.8 Metode Penelitian.....	14
1.9 Sistematika Penulisan.....	15

BAB II DESKRIPSI DAN LOKASI	17
2.1 Nama dan Perusahaan.....	17
2.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
1. Sejarah Umum Perusahaan.....	18
2. Profil Perusahaan.....	19
3. Gambaran Umum Lokasi.....	21
4. Struktur Organisasi.....	22
5. Visi dan Misi.....	25
6. Fasilitas.....	25
2.3 Kerja sama dan Mitra Usaha.....	27
1. Hotel.....	27
2. Agent.....	28
3. Perusahaan Biro Perjalanan Wisata.....	28
4. Restaurant.....	29
5. Usaha Jasa Transportasi.....	29
6. Himpunan Pramuwisata Indonesia.....	30
2.4 Pelayanan Jasa Perusahaan.....	30
BAB III PEMBAHASAN	35
3.1 Prosedur Pelayanan Dewatha Sakti <i>Tour</i>	35
3.1.1 Prosedur Pelayanan <i>Tour Guide</i>	39
3.1.2 Tahapan Program <i>Tour</i> Untuk Wisatawan Transit.....	41
3.2 Hal-Hal Yang Perlu Disiapkan Oleh Dewatha Sakti <i>Tour</i>	47
BAB IV PENUTUP	56
4.1 Kesimpulan.....	56
4.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
DAFTAR LAMAN	60
LAMPIRAN	61