

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
Intisari	xvi
Abstract	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. Karakteristik dan Tingkah Laku Pengguna Situs Pariwisata	9
2.1.2. Konten yang Dimuat pada Situs Pariwisata	11

2.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Situs Pariwisata bagi Penggunaanya.....	14
2.1.4. Faktor Kesuksesan Pengembangan Situs Pariwisata.....	16
2.1.5. Pengembangan Situs Pariwisata.....	17
2.1.6. Penerapan Pendekatan yang Melibatkan Pengguna Dalam Proses Pengembangan Situs Pariwisata.....	18
2.2. Dasar Teori.....	20
2.1.1. User-Centered Design (UCD)	20
2.1.2. Langkah Penerapan Pendekatan User-Centered Design.....	22
2.1.3. Usability dan System Usability Scale.....	26
2.1.4. User Experience (UX) dan User Experience Questionnaire (UEQ)	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Bahan Penelitian.....	33
3.2. Alat yang Digunakan.....	33
3.3. Alur Penelitian.....	34
3.4. Penelitian.....	34
3.4.1. Pengumpulan Data Pengguna.....	34
3.4.2. Analisis Data Pengguna.....	36
3.5. Konseptual.....	39
3.5.1 Susunan Arsitektur Informasi.....	39
3.5.2 Pemodelan Navigasi.....	40
3.5.3. Rancangan Dasar Antarmuka.....	40
3.6. Perancangan Situs.....	41

3.6.1 Visualisasi Grafis Antarmuka	41
3.6.2 Pengembangan Purwarupa	42
3.7. Evaluasi	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Hasil Pengumpulan Data Pengguna	46
4.1.1. Metode Contextual Inquiry	46
4.1.2 Melalui Metode Survei	52
4.2. Hasil Analisis Data Pengguna	56
4.2.1. Hasil Analisis Pengguna	56
4.2.2. Hasil Analisis Tugas	60
4.2.3. Hasil Analisis Konten	62
4.2.4. Hasil Analisis User Experience	63
4.3. Hasil Konseptual	65
4.3.1 Hasil Susunan Arsitektur Informasi	65
4.3.2 Pemodelan Navigasi	69
4.3.3 Rancangan Dasar Antarmuka	72
4.4. Hasil Perancangan Situs	76
4.4.1 Visualisasi Grafis Antarmuka	76
4.4.2 Pengembangan Purwarupa	80
4.5 Hasil Evaluasi Akhir	85
4.5.1 Hasil Penilaian Menggunakan Metode User-Experience Questionnaire Setelah Proses Rekonstruksi	86

4.5.2 Hasil Penilaian Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)	
Setelah Proses Rekonstruksi	90
4.5.3 Perbandingan Tampilan Antarmuka Portal Pariwisata VisitingJogja	
Sebelum dan Sesudah Proses Rekonstruksi	94
4.5.4 Rekomendasi Pengembangan Tahap Lanjut	95
4.6 Keterbatasan Penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103