

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert. 2001. *Performance Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Bangs, David H. 1995. *Pedoman Perencanaan Usaha (The Business Palnning Guide)*. Erlangga. Jakarta
- Cardoso, Gomes f. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Andi. Yogyakarta
- Herjanto, Eddy. 2008. *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*. Grasindo. Jakarta
- Namawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta
- Purnomo, Hari. 2004. *Pengantar Teknik Industri*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Render, Bary dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Salemba Empat. Bandung
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Erlangga. Jakarta
- Sulistiyadi, Kohar dan Sri Lisa Susanty. 2003. *Perancangan Sistem Kerja Dan Ergonomi*. DepDikNas Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi Jurusan Teknik Industri Universitas Sahid. Jakarta
- Sutalaksana dan Tjakraatmadja, J. H. 1979. *Teknik Tata Cara Kerja*. Departemen Teknik Industri ITB. Bandung
- Tanias, Hendri. 2009. *Peta Proses Operasi*. <https://hendrininja47.wordpress.com/2009/11/22/peta-proses-operasi/>. Diakses pada tanggal 28 Juli 2015 pukul 8.40 WIB

Turner, W. C. 2000. *Pengantar Teknik dan Sistem Industri*. Guna Wijaya. Surabaya

Wignjosoebroto, Sritomo. 2000. *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu*. PT. Guna.
Widya. Surabaya