

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Rumah Sakit.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Landasan Teori.....	17
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Instrumen Penelitian	24

F. Definisi Operasional.....	26
G. Uji Keabsahan Data	27
H. Teknik Analisis Data.....	27
I. Pelaksanaan Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	75