

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1993. Manajemen Pengajaran. Jakarta : PT. Rizeka Karya.
- Beverage Service di Hotel Merapi Merbabu Resort Yogyakarta. Yogyakarta:
Diploma Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Gibson, dkk. 1997. Organisasi Perilaku, Struktur dan Proses. Jakarta : Erlangga.
- http://www.kompasiana.com/anantayoga/maslow-s-hierarchy-of-needs_552a7b976ea8340c0a552d02
- Irianto, Jusuf. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya : Hasan Cendekia.
- Karyawan PT. Kereta Api Indonesia Persero DAOP 8 Surabaya. Surabaya :
Fakultas Ekonomi Universitas Wijaya Putra.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. Bandung:
- Nirwanto, Fajri. 2015. Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Bagi Karyawan Food &
Nugroho, Eko. 2015. Peran Komunikasi Antar Karyawan Untuk Mewujudkan
Official Webside Sheraton ustika. 2017. Fasilitas Sheraton Mustika. Diakses dari
Pelayanan Prima di Restoran Androwino Bistro Hotel Sheraton Mustika
Yogyakarta Resort & Spa.
PT. Bumi Aksara.
- Purnama, Ade Vici. 2015. Pengaruh Reward & Punishment Terhadap Kinerja
Remaja Rosdakarya.
- Siagian, Sondang P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi ke 1. Jakarta :
Starwood Hotel. 2006. Starwood Cares Leader's Guide.
- www.sheratonmustikayogyakarta.com Pada tanggal 01 Mei 2017
- www.marriottinternational.com Pada tanggal 03 Mei 2017
- www.starwoodhotel.com Pada tanggal 03 Mei 2017