

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Tinjauan Pustaka.....	6

1.7	Landasan Teori.....	12
1.8	Metode Penelitian.....	23
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM HOTEL.....</b>		<b>27</b>
2.1	Lokasi Sheraton Mustika Resort & Spa.....	27
2.2	Sejarah Sheraton Mustika Resort & Spa.....	28
2.3	Fasilitas Sheraton Mustika Resort & Spa.....	29
2.4	Struktur Organisasi Human Resources Department.....	37
 <b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
A.	Pengertian Program Recognition dan Kategori Recognition.....	38
B	Prosedur Penilaian Recognition.....	44
C	Pengaruh Recognition Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa.....	50
 <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
4.1	Kesimpulan.....	55
4.2	Saran.....	57
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>59</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>