



DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusah Masalah	3
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	9
3.1 Kualitas	9
3.2 Pengendalian Kualitas	10
3.3 <i>Quality Improvement Tools</i>	10
3.3.1. <i>Control Chart untuk Data Atribut</i>	10
3.3.2 Diagram Pareto	11
3.3.3 <i>Cause and Effect Diagram</i>	11
3.3.4 <i>Counter Measure Matrix</i>	12



3.3.5 Penetapan Proyek	12
3.3.6 Diagram SIPOC	12
3.3.7 CTQ <i>Customer</i>	14
3.3.8 <i>Baseline</i> Sigma	14
3.4 Six Sigma (DMAIC)	15
3.4.1 Tahap <i>Define</i>	16
3.4.2 Tahap <i>Measure</i>	16
3.4.3 Tahap <i>Analyze</i>	17
3.4.4 Tahap <i>Improve</i>	17
3.4.5 Tahap <i>Control</i>	17
BAB IV METODE PENELITIAN	18
4.1 Obyek Penelitian	18
4.2 Lokasi Penelitian	18
4.3 Alat yang Digunakan	18
4.4 Data Penelitian	19
4.5 Tahapan Penelitian	19
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	23
5.1 Tahap <i>Define</i>	23
5.1.1 Penentuan Karakteristik Kualitas (CTQ)	23
5.1.2 Penetapan Proyek	23
5.1.2.1 <i>Problem statement</i>	23
5.1.2.2 <i>Goal statement</i>	24
5.1.2.3 <i>Project scope</i>	25
5.1.3 Diagram SIPOC	25
5.2 Tahap <i>Measure</i>	25
5.2.1 Kondisi <i>Existing Process</i>	25
5.2.1.1 Alur Proses	26
5.2.1.2 Spesifikasi Produk Lulus Uji Kualitas	28
5.2.1.3 Standar Proses Pengecatan	29
5.2.1.4 Identifikasi Cacat	30
5.2.2 <i>Baseline</i> Sigma	31



5.2.3 Prioritas penanganan masalah jenis cacat	33
5.3 Tahap <i>Analyze</i>	35
5.3.1 Peta Kendali P	35
5.3.2 Analisis Akar Penyebab Masalah	36
5.3.2.1 Area Inspeksi Akhir	37
5.3.2.2 <i>Flek Polyfoam</i>	38
5.3.2.3 <i>Over Spray</i>	40
5.3.2.4 <i>Orange Peel</i>	41
5.4 Tahap <i>Improve</i>	44
5.4.1 Prioritas Solusi Perbaikan	44
5.4.2 Implementasi Penambahan Pekerja Inspeksi Akhir	46
5.5 Tahap <i>Control</i>	47
5.5.1 <i>Check list maintenance</i>	49
5.5.2 <i>Check list monitoring skill</i>	50
5.5.3 <i>Qualification sheet</i>	51
BAB VI PENUTUP	52
6.1 Kesimpulan	52
6.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55