

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit (PGRS).....	10
2. Keselamatan Pasien Rumah Sakit.....	13
3. Persepsi.....	25
4. Tindakan.....	28
B. Kerangka Teori.....	32

C. Kerangka Konsep.....	33
D. Hipotesis Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	34
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	34
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Variabel Penelitian .....	38
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Instrumen Penelitian.....	41
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
H. Jenis dan Cara Pengumpulan Data .....	46
I. Metode Analisis Data.....	49
J. Tahapan Penelitian .....	50
K. Etika Penelitian.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
A. Hasil.....	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	54
2. Karakteristik Responden.....	63
3. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	65
4. Tindakan Identifikasi Pasien.....	67
5. Hubungan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) dengan Tindakan Identifikasi Pasien.....	70
6. Wawancara Mendalam Mengenai Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	71

B. Pembahasan.....	76
1. Karakteristik Responden.....	76
2. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	77
3. Tindakan Identifikasi Pasien.....	79
4. Hubungan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) terhadap Tindakan Identifikasi Pasien pada Proses Penyajian Diet.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	88
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN .....	95