

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Keselamatan Pasien di Rumah Sakit.....	11
2. Pelayanan Gizi di Rumah Sakit (PGRS).....	20
3. Sistem Identifikasi Pasien.....	25
4. Tindakan Pramusaji.....	26
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep.....	33

D. Hipotesis	33
BAB III. BAHAN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	34
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	34
C. Subjek Penelitian	35
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional	38
F. Instrumen Penelitian	49
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
H. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	43
I. Metode Analisi Data	44
J. Etika Penelitian	44
K. Jalannya Penelitian	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil	47
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
2. Analisis Univariat	56
3. Analisis Bivariat	63
B. Pembahasan	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Pengetahuan Responden	66
3. Tindakan Responden	68
4. Hubungan Pengetahuan dengan Tindakan	73
5. Kelemahan Penelitian	77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78

A. Kesimpulan	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84