

INTISARI

SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* MACHIKO K-STORE

Oleh:

Nila Nur Lita Sari

14/361780/SV/06044

Machiko K-Store merupakan sebuah toko *online* yang proses produksi barangnya dilakukan di Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Toko *Online* ini menjual berbagai macam aksesoris Korea terutama dari penyanyi dan artis lainnya. Proses pemesanan dilakukan dengan mengirim format pemesanan yang telah diisi data yang sesuai melalui *Whatsapp* dan *Line@*. Pengiriman format pemesanan tersebut seringkali menimbulkan masalah, yaitu beberapa data pesanan yang tidak tercatat saat perekapan pesanan. Sehingga sering mendapat keluhan pelanggan karena barang tidak sampai kepada pelanggan. Selain itu pertanyaan perihal ongkos kirim yang seringkali terlewat untuk dijawab.

Dari permasalahan di atas maka dibutuhkan sistem informasi *e-commerce* Machiko K-Store sehingga dapat meningkatkan pelayanan pelanggan yang lebih cepat dan tepat. Sistem Informasi ini dibangun dengan framework Laravel serta MySQL untuk pengelolaan databasenya.

Sistem Informasi ini memiliki fitur pemesanan, pendaftaran anggota, manajemen transaksi pembelian barang oleh anggota, manajemen *stock*, informasi produk, cek ongkos kirim, *upgrade user*, kelola *user*.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Machiko K-Store, Laravel dan MySQL.

ABSTARCT

***E-COMMERCE* INFORMATION SYSTEM MACHIKO K- STORE**

By

Nila Nur Lita Sari

14/361780/SV/06044

Machiko K-Store is an online store which the production process of its items are done in Kulon Progo, Yogyakarta. This online store sells various kinds of Korean accessories especially from singer and other artists items. The ordering process is done by sending the format order that has been filled in the appropriate data via Whatsapp and Line@. The sending of format order is often lead to some problems, such as some order datas are not recorded. So that we often get complaints from customers because the order is not delivered. Futhermore, questions about shipping cost are often missed to be answered.

Based on these problems, information system of sales on Machiko K-Store was built, so that it can improve customer service more quickly and precisely. This System Information is built with Laravel framework and MySQL for database management.

This Information System has ordering features, such as registration member, transaction management by the members, management stock, detailed information about the product, shipping cost checking, user upgrade, manage user.

Keywords: Information System, Machiko K-Store, Laravel and MySQL.