

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF RELATIONSHIP MARKETING TO CONSUMER LOYALTY IN PT
TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL YOGYAKARTA***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

1. Dra. Neni Pancawati, M.Si.



Oleh:

HENI ASTUTI

14/367968/SV/6624

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017