

DAFTAR PUSTAKA

Kreitner, Robert and Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.

Kristin Happy Sipahuntar. 2015. *Pengaruh Penghargaan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Nusantara Sakti Yogyakarta*.

Modul Praktikum Statistik 1 Dengan Aplikasi Software SPSS 17. 2015. Universitas Gadjah Mada Sekolah Vokasi Departemen Ekonomika dan Bisnis.

Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Depok : PT RAJAGRAFINDO PERSADA.

Rizki 2009, *Pengaruh Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon*

Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Swastha, Basu. 1989. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta : BPFE
YOGYAKARTA

<http://www.telkom.co.id> diakses pada tanggal 2 Maret 2017 pukul 19.05 WIB