

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	7
2.1 Kondisi Umum PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Yogyakarta 7	
2.1.1 Sejarah Perusahaan .....	7
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	9
2.1.3 Makna dan Logo Perusahaan .....	10
2.1.4 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Group ....	12
2.1.5 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Yogyakarta.....	13
2.2 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2.1 Penghargaan Kerja .....	14
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	15

2.2.3 Sales Force (Sales People).....	17
2.2.4 Penjualan .....	17
2.2.5 Hubungan Antara Penghargaan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.3 Kerangka Berfikir .....	21
2.4 Penelitian Terdahulu .....	22
2.5 Metodologi Penulisan .....	23
2.5.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
2.5.2 Definisi Operasional .....	23
2.5.3 Metode Pengumpulan Sampel .....	25
2.5.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
2.5.5 Teknik Pengambilan Data.....	26
2.5.6 Metode Analisis Data.....	27
2.5.7 Skala Pengukuran .....	28
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Analisis Hasil Penelitian.....	29
3.1.1 Karakteristik Responden .....	29
3.2 Kuesioner.....	32
3.3 Hasil dan Analisis Data .....	35
3.3.1 Hasil Uji Validitas Pernyataan .....	35
3.3.2 Hasil Uji Reabilitas .....	36
3.3.3 Hasil Uji Normalitas .....	38
3.3.4 Uji Regresi Linier Sederhana .....	39
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Kesimpulan.....	44
4.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Baru PT Telkom Indonesia .....	10
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Group .....	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Yogyakarta .....	13
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir.....	21
Gambar 3.1 Uji Normalitas .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 3.3	Kuesioner Indikator Gaji .....	32
Tabel 3.4	Kuesioner Indikator Karir.....	33
Tabel 3.5	Kuesioner Indikator Pekerjaan .....	33
Tabel 3.6	Kuesioner Indikator Penempatan .....	34
Tabel 3.7	Kuesioner Kinerja <i>Sales People</i> .....	34
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Pernyataan X .....	35
Tabel 3.9	Hasil Uji Validitas Pernyataan Y .....	36
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 3.11	Uji Regresi Linier Sederhana ( <i>Descriptive Statistic</i> ) .....	39
Tabel 3.12	Uji Regresi Linier Sederhana ( <i>Correlations</i> ).....	39
Tabel 3.13	Uji Regresi Linier Sederhana ( <i>Model Summary</i> ).....	40
Tabel 3.14	Uji Regresi Linier Sederhana ( <i>Anova</i> ).....	41
Tabel 3.15	Uji Regresi Linier Sederhana ( <i>Coeffisient</i> ).....	41

## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Diagram 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31