

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Peryanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Tinjauan Pustaka	5
1.7 Landasan Teori	7

1.8 Metode Penelitian	10
1.9 Sistematika Penulisan	12

BAB II GAMBARAN UMUM STASIUN YOGYAKARTA

2.1 Lokasi Stasiun Yogyakarta	14
2.2 Profil Stasiun Yogyakarta	15
2.3 Sejarah Singkat Stasiun Yogyakarta	16
2.4 Visi dan Misi	16
2.5 Logo Stasiun Yogyakarta	19
2.6 Struktur Organisasi Stasiun Yogyakarta	24
2.7 Fasilitas Stasiun Yogyakarta	24

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Golongan Penumpang yang bisa Mendapatkan Tiket Reduksi	29
3.2 Besaran Tiket Reduksi yang Didapatkan Setiap Golongan Penumpang	32
3.3 Prosedur Pembelian Tiket Reduksi	37

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA	51
-----------------------------	-----------

DAFTAR NARASUMBER	52
--------------------------------	-----------

LAMPIRAN